



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01001, тел. (044) 202 72 78

Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: org@guckmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

Начальнику управління з питань
звернень громадян виконавчого органу
Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)
Бричко О.Л.

на № 009-673 від 17.06.2024

Звіт про роботу зі зверненнями громадян
за I півріччя 2024 року

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за I півріччя 2024 року.

За звітний період до Департаменту надійшло 102 звернень громадян, з них 29 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками управління пайової участі у розвитку інфраструктури міста, 73 звернень були отримані поштою, із загальної кількості 17 колективних. В цілому до Департаменту економіки та інвестицій за I півріччя 2024 року звернулося 17259 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 3 звернення від учасника бойових дій, 2 звернення від інвалідів II групи, 3 звернення від інвалідів III групи, 3 звернення від ветеранів праці, 1



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00
Підписувач Мельник Наталія Олегівна
Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-2549 від 04.07.2024

звернення від учасника ліквідації аварії на ЧАЕС та 3 звернення від інвалідів ЧАЕС.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, будівництва та реконструкції, пайової участі, комунального господарства, охорони здоров'я, діяльності органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, тарифів на транспорт.

Спеціалістами Департаменту постійно проводиться роз'яснювальна та консультативна робота з громадянами в телефонному режимі. При потребі проводиться особистий прийом громадян. Відповіді на звернення відправляються засобами поштової зв'язки або на електронні адреси (за вибором заявників).

Графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором та начальником управління цінової політики розміщено на офіційній суб-вебсторінці Департаменту [https://dei.kyivcity.gov.ua/files/2024/7/4/Grafik II 2024.PDF](https://dei.kyivcity.gov.ua/files/2024/7/4/Grafik%20II%202024.PDF) та на порталі міста Києва

https://kyivcity.gov.ua/kyiv_ta_miska_vlada/struktura_150/vikonavchiy_organ_kivsk_o_misko_radi_kivska_miska_derzhavna_administratsiya/departamenti_ta_upravlinny_a/departament_ekonomiki_ta_investitsiy/

Протягом I півріччя 2024 року звернень стосовно запису на особистий прийом до директора Департаменту економіки та інвестицій не надходило, потреби у виїзних прийомах не було у зв'язку з відсутністю звернень, під час проведення прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту дзвінків від громадян не надходило.

У звітному періоді у 2024 році виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2024-2026 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях, зокрема:

по галузі **«Транспорт»**

завершені роботи з:

– будівництва пішохідного мостового переходу між Оболонською набережною та островом Оболонський в Оболонському районі;

продовжувались роботи з:

– будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;



ДОКУМЕНТ ПТС ЄПІК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат [3FAA9288358ECC00304000000433E2000791FCF00](https://eas.com.ua/certificates/3FAA9288358ECC00304000000433E2000791FCF00)

Підписувач [Мельник Наталія Олегівна](#)

Дійсний з [31.01.2024 16:44:04](#) по [31.01.2026 16:44:04](#)

Департамент економіки та інвестицій



050/03-2549 від 04.07.2024

– будівництва Великої Окружної дороги на ділянці від просп. Маршала Рокоссовського до вул. Богатирської з будівництвом транспортної розв'язки в різних рівнях;

– реконструкції транспортної розв'язки на перетині вул. Богатирської з вул. Полярною в Оболонському районі (відкрито рух розв'язкою);

– реконструкції шляхопроводу в складі транспортної розв'язки на перетині вул. Дегтярівської та вул. Олександра Довженка ;

– проєктування реконструкції шляхопроводу на перетині вул. Будівельників з Броварським проспектом і Святошино-Броварською лінією метрополітену біля станції метро «Дарниця».

Також, проводилися роботи з капітального ремонту шляхової мережі, мостів та шляхопроводів, зливостічних мереж, світлофорних об'єктів та мереж зовнішнього освітлення тощо.

по галузі «Житлово-комунальне господарство»

продовжувались роботи з:

– реконструкції споруд першої черги Бортницької станції аерації на вул. Колекторній, 1-а в Дарницькому районі м. Києва (коригування) I черга будівництва. Насосна станція першого підйому;

– реконструкції каналізаційного колектора Д=800-900-2000 мм на вул. Вербовій на ділянці від камери гасіння напірних колекторів КНС "Ленінська кузня" до КНС "Оболонь" в Оболонському районі м. Києва;

– реконструкції та технічне переоснащення полігону твердих побутових відходів №5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області. Рекультивация ділянки №1;

– реконструкції Шліхтеровського каналізаційного колектора Д=600-700-900-1250-1450-2450 мм у м. Києві та III черги Ново-Дарницького каналізаційного колектора Д-2980 мм;

– реконструкції та модернізації ліфтового господарства у житловому фонді міста Києва (завершено роботи на 107 ліфтах, ведуться роботи на 34 ліфтах) розробці проєктно-кошторисної документації на 18 ліфтах.

– благоустрою ділянок для почесних поховань на Лісовому та Міському кладовищах.

Також проводились роботи з капітального ремонту об'єктів житлово-комунального господарства, а саме:

– капітального ремонту житлового фонду (інженерні та електричні мережі, заміна вікон та дверей, покрівлі, підвальні приміщення ж/б для використання під найпростіші укриття);

– капітального ремонту асфальтового покриття прибудинкових територій та міжбудинкових проходів;

– відновлення об'єктів теплоенергетичної інфраструктури.



ДОКУМЕНТ ІТС ЕІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00
Підписувач Мельник Наталія Олександрівна
Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-2549 від 04.07.2024

За напрямом «Житлове будівництво»:

продовжувались роботи з:

- реконструкції житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-А у Святошинському районі;
- відновлення житлового будинку № 37-в на вул. Митрополита Василя Липківського, у Солом'янському районі міста Києва, пошкодженого внаслідок воєнних дій російської федерації.

За напрямом «Благоустрій»:

ведуться роботи з капітального ремонту парків і скверів та влаштування об'єктів благоустрою, зокрема: елементів благоустрою острова Оболонський.

по галузі «Освіта»

продовжувались роботи з:

– будівництва захисної споруди цивільного захисту (протрадіаційне укриття) дошкільного навчального закладу (ясла-садок) № 149 Дарницького району м. Києва на земельній ділянці за адресою: вул.Вишняківська,12-Б у Дарницькому районі;

– будівництва захисної споруди цивільного захисту (протрадіаційне укриття) закладу дошкільної освіти (ясла-садок) № 741 Дарницького району м. Києва на земельній ділянці за адресою: проспект Миколи Бажана,7-є у Дарницькому районі;

– реконструкції дошкільного навчального закладу №206 на вул. Полярній,13а в Оболонському районі;

– проєктування 14 захисних споруд цивільного захисту в закладах освіти Голосіївського, Дніпровського, Святошинського районів.

по галузям «Охорона здоров'я» та «Соціальний захист»

продовжувались роботи з:

– реконструкції будівлі на проспекті Свободи, 22-а під відділення № 7 КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» ВО КМР (КМДА) у Подільському районі;

– будівництва артезіанської свердловини в КНП «Київська міська клінічна лікарня швидкої медичної допомоги» по вул.Братиславська,3 у Деснянському районі;

– реконструкції будівлі на проспекті Правди, 4 для розміщення Центру комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю у Подільському районі.

Разом з цим, проводилися роботи з капітального ремонту:

– об'єктів освіти – капітального ремонту найпростіших укриттів та захисних споруд цивільного захисту, фасадів, покрівель, інженерних мереж, заміни вікон, протипожежні заходи;

– об'єктів охорони здоров'я – капітального ремонту приміщень, покрівель, об'єктів цивільного захисту та протипожежні заходи.



ДОКУМЕНТ ІТС ЕІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-2549 від 04.07.2024

Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 6 арк.

З повагою

Директор

Наталія МЕЛЬНИК

Наталія Кушнірчук
2027660



ДОКУМЕНТ ІТС ЕІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат [3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00](#)
Підписувач [Мельник Наталія Олегівна](#)
Дійсний з [31.01.2024 16:44:04](#) по [31.01.2026 16:44:04](#)

Департамент економіки та інвестицій



050/03-2549 від 04.07.2024

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)

№ з/п	Департамент економіки та інвестицій ВО КМР (КМДА)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.101,1.301.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		лімо роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6		2023	2024
								2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1		111	102	89	73	22	29	28	27	0	0	64	65	19	10	6869	17259

№ з/п	Департамент економіки та інвестицій ВО КМР (КМДА)	Кількість звернень, з них:															
		повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п.7.1, 7.3, 7.4)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матері-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1.	2.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.
		0	0	14	17	0	3	3	5	4	3	0	0	0	0	4	4

№ з/п	Департамент економіки та інвестицій ВО КМР (КМДА)	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:																				
			аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання		
			2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
1.		2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.
1		111	102	0	1	1	1	2	1	2	0	0	0	8	4	16	24	0	0	0	0	0	1

№ з/п	Департамент економіки та інвестицій ВО КМР (КМДА)	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
		сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		оборонності, суверенітету, міжнародних і міжнародних відносин		інші			
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024		
1.		2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.
		0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	4	1	1	79	64	0	0

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2024 по 30.06.2024

№ з/п	Кореспондент, звідси надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			заповнено	роз'яснено	відмовлено	інше	не виконані	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	57	3	49	0	2	3	0
	доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
	доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	0	0	0	0	0	0	0
8*	Громадяни	45	24	16	0	1	4	0
9	Всього	102	27	65	0	3	7	0

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній
 директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної
 адміністрації)
 за період з 01.01.2024 по 30.06.2024

№ з/п	Районна в місті Києві державна адміністрація	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
1										
	Всього	0	0	0	0	0	0	6	0	0

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2024 по 30.06.2024

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	16	0	0	0	0	0	14	2	4	0	7	0	1	0	0	4	16
2	Від громадян на особистому прийомі	29	2	0	0	0	0	29	0	20	0	9	0	0	0	0	0	32
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	57	15	0	0	7	0	49	8	3	0	49	0	2	0	0	3	17211
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	102	17	0	0	7	0	92	10	27	0	65	0	3	0	0	7	17259

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилалась за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2024 по 30.06.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	16	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	16
2	Від громадян на особистому прийомі	29	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	57	0	1	1	10	1	0	0	0	4	24	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	1	3	0	1	0	7	17211
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	102	0	1	1	52	1	0	0	0	4	24	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	1	4	0	1	0	9	17259

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодість. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.