



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ**

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202 72 78

Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: [org@guekmda.gov.ua](mailto:org@guekmda.gov.ua) Код ЄДРПОУ 04633423

Начальнику управління з питань звернень  
громадян виконавчого органу Київської  
міської ради (Київської міської державної  
адміністрації)  
Бричко О.Л.

на № 43818 від 26.12.2023

на № 009-1609 від 25.12.2023

Звіт про роботу зі зверненнями громадян  
за 2023 рік

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за 2023 рік.

За звітний період до Департаменту надійшло 215 звернень громадян, з них 34 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками управління пайової участі у розвитку інфраструктури міста, 181 звернень були отримані поштою, із загальної кількості 45 колективних. В цілому до Департаменту економіки та інвестицій за 2023 рік звернулося 36916 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 1 звернення від учасника бойових дій, 1 звернення від інваліда I групи, 2 звернення від інваліда II групи, 4 звернення від ветеранів праці та 4 звернення від учасників ліквідації аварії на ЧАЕС.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, будівництва та реконструкції, пайової участі,

ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ  
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024



охорони здоров'я, комунального господарства, транспорту та зв'язку, соціального захисту, охорони здоров'я, діяльності місцевих органів виконавчої влади, діяльності органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, тарифів на транспорт.

На час дії протиепідемічних заходів спричинених поширенням хвороби COVID-19, особистий прийом документів було обмежено. Однак, відповідна роз'яснювальна та консультативна робота проводилася спеціалістами Департаменту в телефонному режимі. Відповіді на звернення відправляються засобами поштового зв'язку або на електронні адреси (за вибором заявників). На головному вході адміністративного будинку на вул. Хрещатик, 36 встановлено скриньку для прискорення подачі звернень.

Враховуючи прийняття постанови Кабінету Міністрів України від 27.06.2023 № 651 «Про відміну на всій території України карантину, встановленого з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» особистий прийом громадян керівництвом Департаменту відновлено.

Графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором та начальником управління цінової політики розміщено на офіційній суб-вебсторінці Департаменту [https://dei.kyivcity.gov.ua/files/2024/1/3/Grafik\\_I\\_piv\\_2024.pdf](https://dei.kyivcity.gov.ua/files/2024/1/3/Grafik_I_piv_2024.pdf).

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2021-2023 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях, зокрема:

**по галузі «Транспорт»**

**– завершені роботи з:**

- реконструкції мережі міської дощової каналізації на території, що прилягає до Свято-Успенської Києво-Печерської Лаври у Печерському районі;
- реконструкції АЗС по вул. Куренівська, 16-в у Оболонському районі.

**продовжувались роботи з:**

- будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро (відкрито технологічний рух мостовим переходом для автомобільного транспорту);
- реконструкції шляхопроводу в складі транспортної розв'язки на перетині вул. Дегтярівської та вул. Олександра Довженка (відкрито рух шляхопроводом для проїзду автомобільного транспорту та трамваю);
- реконструкції транспортної розв'язки на перетині вул. Богатирської з вул. Полярною в Оболонському районі;
- будівництва Великої Кільцевої дороги на ділянці від вулиці Богатирської до Оболонського проспекту;
- реконструкції транспортної розв'язки на перетині проспекту Перемоги з вул. Гетьмана у Солом'янському та Шевченківському районах;
- реконструкції вул. Трускавецької у Дарницькому районі;



ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024

- будівництва Великої Окружної дороги на ділянці від просп. Маршала Рокоссовського до вул. Богатирської з будівництвом транспортної розв'язки в різних рівнях;
- будівництва дільниці Сирецько-Печерської лінії метрополітену від станції "Сирець" на житловий масив Виноградар з електродепо у Подільському районі (здійснювалось коригування проєктної документації);
- реконструкції системи автоматичної пожежної сигналізації на об'єктах метрополітену з оснащенням системами протипожежного захисту ескалаторних комплексів станцій;
- будівництва та реконструкції світлофорних об'єктів;
- будівництва пішохідного мостового переходу між Оболонською набережною та островом Оболонський в Оболонському районі;
- будівництва мостового переходу з острова Оболонський в напрямку вул. Прирічної в Оболонському районі.

Також, проводилися роботи з **капітального ремонту** шляхової мережі, мостів та шляхопроводів, мереж зовнішнього освітлення тощо.

**по галузі «житлово – комунального господарства»**

**завершені роботи** по реконструкції внутрішніх систем теплопостачання теплових пунктів закладів освіти міста Києва (9 об'єктів) та закладів охорони здоров'я міста Києва (12 об'єктів) для підключення дизельних транспортабельних котелень.

**продовжувались роботи з:**

- реконструкції споруд першої черги Бортницької станції аерації на вул. Колекторній, 1-а в Дарницькому районі м. Києва (коригування) I черга будівництва. Насосна станція першого підйому;
- реконструкції каналізаційного колектора Д=800-900-2000 мм на вул. Вербовій на ділянці від камери гасіння напірних колекторів КНС "Ленінська кузня" до КНС "Оболонь" в Оболонському районі м. Києва;
- реконструкції та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів 5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області;
- реконструкція та технічне переоснащення полігону твердих побутових відходів №5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області. Рекультивация ділянки №1;
- реконструкції дамб мулових полів № 1 та № 2 Бортницької станції аерації;
- реконструкції та модернізації ліфтового господарства у житловому фонді міста Києва; завершено роботи на 203 ліфтах, ведуться роботи на 94 ліфтах;
- технічного переоснащення СП «Завод «Енергія» КП «Київтеплоенерго» на вул. Колекторній, 44 у Дарницькому районі м. Києва в частині системи очищення димових газів;
- будівництва центру захисту тварин на вул. Автопарковій у Дарницькому районі;
- з енергоефективних заходів в житлових будинках міста Києва, в яких створені об'єднання співвласників багатоквартирних будинків у соціальній сфері;
- капітального ремонту (модернізації) територіальної автоматизованої системи централізованого оповіщення (ТАСЦО) м. Києва.



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024

**За напрямом «Житлове будівництво»:**

– укладено 98 тристоронніх договорів на придбання квартир на умовах співфінансування для окремих категорій населення відповідно до законодавства (розпорядження ВО КМР (КМДА) від 12.07.2019 № 1249);

– укладено договори на придбання 48 квартир (майнові права) загальною площею 2 450,42 кв. м для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

– укладено договори на придбання 215 квартир (майнові права) загальною площею 10 324,19 кв. м для учасників бойових дій та членів їх сімей;

– роботи з реконструкції житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-А у Святошинському районі.

Завершено роботи з відновлення 6 багатоповерхових житлових будинків, пошкоджених внаслідок військових дій, спричинених збройною агресією Російської Федерації.

**За напрямом «Благоустрій»:**

**завершені роботи з капітального ремонту 12 скверів, зокрема:**

- "Верстатобудівний";
- по вул. Холмогірській;
- на перетині вул. Рейтерської та вул. Стрілецької;
- на вул. Наумова, 33.

**продовжувались роботи з:**

– реконструкції зливостоккової каналізації системи озер Опечень в Оболонському районі;

– реконструкції та благоустрою парку "Орлятко" у Солом'янському районі;

– капітального ремонту парків і скверів та влаштування об'єктів благоустрою, зокрема: елементів благоустрою острова Оболонський та зони відпочинку "Вербне"; зеленої зони по вулиці Героїв Дніпра біля будинків № 35-37; парку на Дніпровській набережній у районі затоки Берковщина; скверу по проспекту Перемоги, 52/2; парку відпочинку між проспектом Миколи Бажана та вулицею Срібнокільською навколо озера Срібний кіл; парку культури та відпочинку в Оболонському районі (навколо озер Йорданське та Кирилівське).

Також проводились роботи з **капітального ремонту об'єктів житлово-комунального господарства, а саме:**

– капітального ремонту житлового фонду (інженерні та електричні мережі, заміна вікон та дверей, покрівлі, фасади, ліфти, підвальні приміщення ж/б для використання під найпростіші укриття);

– капітального ремонту захисних споруд цивільного захисту;

– капітального ремонту асфальтового покриття прибудинкових територій та міжбудинкових проходів;

– капітального ремонту бюветних комплексів;

– капітального ремонту об'єктів теплопостачання (ТЕЦ-5 та ТЕЦ-6).

**по галузі «Освіта»**

**завершені роботи з:**



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024

– реконструкції стадіону та спортивних майданчиків у загальноосвітньому навчальному закладі № 111 на вул. Здолбунівська, 7-б Дарницького району;

**продовжувались роботи з:**

– реконструкції з прибудовою будівель і споруд гімназії № 59 імені О.М.Бойченка, вул. Велика Китаївська, 85 у Голосіївському районі;

– реконструкції стадіону та спортивних споруд спеціальної школи I-II ступенів №10, вул. Вакуленчука, 1 у Дарницькому районі;

– реконструкції будівлі з облаштуванням території середньої загальноосвітньої школи I-III ступеня № 289 на вул. Славгородській, 14 у Дарницькому районі;

– реконструкції дошкільного навчального закладу №206 на вул. Полярній, 13а в Оболонському районі;

– реконструкції будівлі громадського будинку дошкільного навчального закладу № 224 на вул. Попова, 7 в Оболонському районі;

– реконструкції приміщень на вул. Академіка Корольова, 5-А для відновлення роботи дошкільного навчального закладу № 497 у Святошинському районі;

– реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи № 22 на просп. Відрадному, 36-в у Солом'янському районі (роботи з приєднання до електричних мереж ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»);

– проектування 22-х захисних споруд цивільного захисту в закладах освіти Голосіївського, Дарницького, Деснянського, Дніпровського, Оболонського, Печерського, Подільського та Солом'янського районів.

**по галузям «Охорона здоров'я» та «Соціальний захист»**

**продовжувались роботи з:**

– реконструкції будівель з добудовою додаткового корпусу для розміщення Центру нейрореабілітації учасників АТО Київської міської клінічної лікарні № 11 Дніпровського району м. Києва на вул. Рогозівській, 6;

– реконструкції будівлі на проспекті Свободи, 22-а під відділення № 7 комунального некомерційного підприємства "Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва" виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у Подільському районі;

– реконструкції амбулаторії лікарів сімейної медицини з прибудовою Центру первинної медико-санітарної допомоги на вул. Гмирі, 8 у Дарницькому районі;

– реконструкції нежитлової будівлі на вулиці Миколи Закревського, 3 для створення умов для надання соціальних та реабілітаційних послуг, послуг у сфері соціального захисту громадян у Деснянському районі;

– реконструкції будівлі на проспекті Правди, 4 для розміщення Центру комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю у Подільському районі.

– реконструкції нежитлової будівлі літ. "А" під малий груповий будинок за адресою: вул. Шевченка, будинок 16 в Дарницькому районі м. Києва.

Разом з цим, проводилися роботи з **капітального ремонту:**

– об'єктів освіти - капітального ремонту найпростіших укриттів та захисних споруд цивільного захисту, будівель і приміщень, фасадів, покрівель, харчоблоків,



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024

місць загального користування, інженерних мереж, вхідних груп, стадіонів і спортзалів, заміни вікон, благоустрою території;

– об'єктів охорони здоров'я - капітального ремонту приміщень, ліфтів, інженерних мереж, басейнів, обладнання та об'єктів цивільного захисту.

Протягом 2023 року звернень стосовно запису на особистий прийом до директора Департаменту економіки та інвестицій не надходило, потреби у виїзних прийомах не було у зв'язку з відсутністю звернень, під час проведення прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту дзвінків від громадян не надходило.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 11 арк.

З повагою

Директор

Наталія МЕЛЬНИК

Наталія Кушнірчук  
2027660

ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ  
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024



**ДАНІ**

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком за період 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1,1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.		
1.		102	215	85	181	17	34	17	49	-	-	77	148	8	18	22612	36916

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
1.	-	-	24	45	-	1	2	3	-	4	-	-	-	-	-	4



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100  
Підписувач Мельник Наталія Олегівна  
Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024

Додаток 1 СП  
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.
1.	102	215	-	-	8	2	1	5	3	2	-	1	8	10	24	43	2	1	-	1	-	-

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатності суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023		
	53.	54.	55.	56.	57.	58.	59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.
1.	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	1	6	-	4	53	135	4	-

Директор

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100  
Підписувач Мельник Наталія Олегівна  
Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024



Інформація щодо розгляду звернень громадян,  
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	132	5	115	-	2	10	-
	- доручень Київського міського голови, з них	-	-	-	-	-	-	-
	- доповіді особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Офіс Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	83	44	33	-	1	5	-
<b>9</b>	<b>Всього</b>	<b>215</b>	<b>49</b>	<b>148</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>-</b>

Директор

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100  
Підписувач Мельник Наталія Олегівна  
Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024

Інформація щодо розгляду звернень громадян  
Директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Всього:</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100  
Підписувач Мельник Наталія Олегівна  
Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній  
Директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-

Директор

\_\_\_\_\_

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100  
Підписувач Мельник Наталія Олегівна  
Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024

## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)  
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	49	1	0	0	2	0	49	0	25	0	19	0	1	0	0	4	72
2	Від громадян на особистому прийомі	34	4	0	0	0	0	34	0	19	0	14	0	0	0	0	1	37
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	132	40	0	0	8	0	118	14	5	0	115	0	2	0	0	10	36807
5	з них від КМУ	5	3	0	0	1	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	154
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Разом</b>	215	45	0	0	10	0	201	14	49	0	148	0	3	0	0	15	36916

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ  
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100  
Підписувач Мельник Наталія Олегівна  
Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Наталія МЕЛЬНИК

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024

## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)  
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	49	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	72	
2	Від громадян на особистому прийомі	34	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	37	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	132	0	0	2	37	5	2	1	0	10	43	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	3	5	4	4	1	9	36807	
5	з них від КМУ	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	154	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Разом</b>	215	0	0	2	112	5	2	1	0	10	43	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	3	6	4	4	1	16	36916	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100  
Підписувач Мельник Наталія Олегівна  
Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Наталія МЕЛЬНИК

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024

## Рекомендації щодо заповнення форм звітності (додатки ЗВГ ЕФ-1.1 та ЗВГ ЕФ-1.2)

1. Довідки заповнюється в електронному шаблоні. При заповненні шаблону колонки та рядки таблиці не змінюються, не вилучаються, не додаються.

2. У довідках зазначається назва органу виконавчої влади, період, за який вони надаються, посада, прізвище та ініціали посадової особи, яка їх підписує. Інформація подається за **I, II, III, IV квартал та окремо за рік**.

3. При заповненні шаблону довідок показник проставляється у **кожну** клітинку таблиці. Якщо показник відсутній, залишається цифра „0”. Кожне значення повинно бути цілим числом.

Кількість громадян має бути більшою/або дорівнювати кількості звернень.

4. У довідках значення у рядку „Разом” повинні збігатися із сумами в колонках по кожному показнику таблиці.

5. Сума значень показників у рядках **5, 6, 7**, а також сума значень показників у рядках **8, 9, 10, 11, 12, 13, 15** у додатку № 1 та з **1 по 27** у додатку № 2 мають дорівнювати значенню в колонці „**Кількість звернень**”.

6. При визначенні категорій звернень „**Пропозиції (зауваження), заяви (клопотання), скарги**” слід керуватися ст. 3 Закону України „Про звернення громадян” (пропозиція, заява, скарга). Письмові подяки, привітання, схвалення дій пропонується віднести до категорії „**Пропозиції (зауваження)**”.

7. До графі „**Надано роз’яснення, необхідну інформацію**” відносяться звернення, в яких громадяни просять надати роз’яснення, а також ті, що на час розгляду з обґрунтованих підстав і в межах нормативно-правових актів вирішити позитивно немає можливості, а за наслідками їх розгляду громадянам надані вмотивовані вичерпні роз’яснення.

8. У графі „**Відмовлено у задоволенні**” вказується кількість звернень, що за наслідками розгляду не були вирішені (відхилені, відмовлені, необґрунтовані) чи не відповідають вимогам ст. 5 (вимоги до звернень громадян) та ст.8 (звернення, які не підлягають вирішенню) Закону України „Про звернення громадян”.

9. У графі „**Від Кабінету Міністрів України**” слід відображати усі звернення громадян, що надійшли від Кабміну, незважаючи на те, кому вони були адресовані.

10. Якщо у зверненні порушується декілька питань різних за характером, рекомендуємо заносити дані у таблицю за змістом (додаток 2) та результатами розгляду (додаток 1) основного питання.

11. У разі, якщо звернення надіслано за належністю відповідно до частини 3 ст. 7 (заборона відмови у прийнятті та розгляді звернення) Закону України "Про звернення громадян", а в повідомленні (відповіді) автору одночасно надано додаткові роз’яснення щодо норм застосування законодавства, пропонується обрахувати таке звернення як надіслане за належністю іншому органу влади.

ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ  
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024



**ДАНІ**  
**про звернення громадян, що надійшли до**  
**місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування**  
**за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком за період 01.01.2023 по 31.12.2023**

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше** п. 9.4 – 9.6	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Обласні та Київська міська державні адміністрації	102	215	85	181	17	34	17	49	-	-	77	148	8	18
2.	Обласні та Київська міська ради														
3.	Районні державні адміністрації (у т.ч. у м. Києві)														
4.	Районні ради														
5.	Міські ради територіальних громад														
6.	Районні ради у містах														
7.	Селищні ради територіальних громад														
8.	Сільські ради територіальних громад														
9.	<b>РАЗОМ:</b>														

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100  
 Підписувач Мельник Наталія Олегівна  
 Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024

додаток 6 (продовження)

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.	-	-	24	45	-	1	2	3	-	4	-	-	-	-	-	4
2.																
3.																
4.																
5.																
6.																
7.																
8.																
9.																



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100  
 Підписувач Мельник Наталія Олегівна  
 Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024



додаток 6 (продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
1.	102	215	-	-	8	2	1	5	3	2	-	1	8	10	24	43	2	1	-	1	1	-
2.																						
3.																						
4.																						
5.																						
6.																						
7.																						
8.																						
9.																						



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100  
 Підписувач Мельник Наталія Олегівна  
 Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024

додаток 1 (продовження)

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатності суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1.	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	1	6	-	4	53	135	4	-
2.																		
3.																		
4.																		
5.																		
6.																		
7.																		
8.																		
9.																		

Директор

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000433E2000FD0DA100  
 Підписувач Мельник Наталія Олегівна  
 Дійсний з 21.02.2022 10:24:25 по 21.02.2024 10:24:25

Департамент економіки та інвестицій



050/03-81 від 08.01.2024