



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ**

вул.Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202-72-78, Call-центр (044) 15-51  
E-mail: org@guekmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

08.01.2020 050/03 - 110

Начальнику управління з питань звернень  
громадян виконавчого органу Київської  
міської ради (Київської міської державної  
адміністрації)  
Бричко О.Л.

на № 45772 від 10.12.2019  
та № 009-1818 від 13.12.2019

Звіт про роботу зі зверненнями громадян  
за 2019 рік

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за 2019 рік.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 917 звернення громадян, з них 591 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контрольно – аналітичної та організаційної роботи, 326 звернення були отримані поштою, із загальної кількості 139 колективних. В цілому до Департаменту економіки та інвестицій за 2019 рік звернулося 4084 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 4 звернення від інваліда війни, 10 звернень від інвалідів II групи, 1 звернення від інваліда III групи, 5 від ветерана праці, 2 від багатодітної сім'ї, 4 від учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, від інваліда ЧАЕС - 1.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, житлової політики, будівництва та реконструкції, транспорту та зв'язку, комунального господарства, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі

товари, в т.ч. цін на хліб та хлібобулочні вироби, тарифів на транспорт та з питань захисту прав споживачів, пайової участі.

Зважаючи, що численна кількість звернень надходить з питань пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва (67,2 % від загальної кількості звернень) фахівцями із зазначених питань ведеться прийом громадян (20 годин на тиждень) у приміщенні комунального підприємства «Київське інвестиційне агенство» на 2-му поверсі адмінбудівлі за адресою вул. Хрещатик, 36, під час якого проводиться роз'яснювальна робота та прийом заяв з відповідними документами. Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційній суб-веб сторінці Департаменту економіки та інвестицій ([dei.kievcity.gov.ua](http://dei.kievcity.gov.ua)) за посиланням <http://cabinet-pai.gioc.kiev.ua/>.

Протягом 2019 року укладено 143 договори пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва та 65 додаткових угод до договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва, підготовлено довідок про виконання умов договору про пайову участь – 245 шт.

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях.

Зокрема:

#### ***у транспортній сфері***

- відкрито мостовий пішохідно - велосипедний перехід між парками «Хрещатий» та «Володимирська гірка» в Печерському та Шевченківському районах.

- завершено будівництво мережі зовнішнього освітлення скверу на Харківському шосе, 180/21 у Дарницькому районі;

- завершені роботи із реконструкції мережі зовнішнього освітлення бульвару Тараса Шевченка у Шевченківському районі міста Києва.

- завершено реконструкцію вул. Івана Федорова від вул. Великої Васильківської до вул. Анрі Барбюса у Печерському районі;

#### ***продовжувалися роботи з:***

- будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;

- будівництва Великої Окружної дороги на ділянці від просп. Маршала Рокоссовського до вул. Богатирської з будівництвом транспортної розв'язки в різних рівнях;

- реконструкції транспортної розв'язки на перетині проспекту Перемоги з вул. Гетьмана у Солом'янському та Шевченківському районах м. Києва (відкрито автомобільний проїзд Шулявським шляхопроводом);

- будівництва дільниці Сирецько-Печерської лінії метрополітену від станції "Сирець" на житловий масив Виноградар з електродепо у Подільському районі;

- будівництва автомобільної дороги на ділянці між вул. О. Довбуша та Броварським проспектом у Дніпровському районі;

- реконструкції мережі міської дощової каналізації на території, що прилягає до Свято-Успенської Києво-Печерської Лаври;

- реконструкції дощової каналізації на проспекті Броварському від вул. Митрополита Андрея Шептицького (вул. Луначарського) до мосту метро через Русанівську протоку у Дніпровському районі;
- реконструкції вул. Петра Дегтяренка на ділянці від вул. Лугової до Великої Кільцевої дороги;
- реконструкції вулиці Академіка Туполева;
- реконструкції Пейзажної алеї;
- розробки техніко-економічного обґрунтування з реконструкції проспекту Ю. Гагаріна з реконструкцією транспортної розв'язки біля станції метрополітену "Чернігівська" з демонтажем трамвайної колії по проспекту Ю. Гагаріна (виконано ТЄО, проектна документація знаходиться в експертизі);
- будівництва транспортної розв'язки на перетині вул. М. Раскової та бульвару Верховної Ради із залізничними коліями на ділянці станція "Київ-Русанівка" - станція "Київ-Дніпровський" у Дніпровському районі;
- будівництва світлофорних об'єктів;
- будівництва світлофорного об'єкту по просп. Відрадний, 4,27/1 у Солом'янському районі м. Києва;
- проектування комплексної реконструкції трамвайної лінії та зупинки "Контрактова площа" в межах Контрактової площі, вул. Костянтинівської, вул. Межигірської, вул. Верхній Вал та підземного пішохідного переходу на вул. Спаській у Подільському районі міста Києва" т
- реконструкції трамвайної лінії по вул. Алма-Атинській;
- реконструкції станцій лінії швидкісного трамваю від вул. Старовокзальної до Великої кільцевої дороги в систему легкого рейкового транспорту ("Політехнічна", «Польова», «Площа Перемоги», «Гарматна»);
- реконструкції та будівництва трамвайної лінії від вул. Гната Юри до ЗАТ «Кисневий завод»;
- реконструкції транспортних розв'язок в одному рівні вул. Каштанова - вул. Оноре де Бальзака, з влаштуванням двостороннього дорожнього руху по вул. Оноре де Бальзака у Деснянському районі;
- реконструкції транспортної розв'язки просп. Генерала Ватутіна – вул. Оноре де Бальзака з організацією додаткових з'їздів на просп. Генерала Ватутіна у деснянському районі міста Києва;

Також проводились роботи з капітального ремонту шляхової мережі, мостів та шляхопроводів, станції "Гната Юри" лінії швидкісного трамваю від вул. Старовокзальна до Великої кільцевої дороги, рухомого складу (трамвайних вагонів) та контактної-кабельної мережі, а також мереж зовнішнього освітлення з заміною ртутних та натрієвих світильників на світлодіодні світильники.

#### **у житлово-комунальній сфері:**

##### **завершені роботи з:**

- реконструкції каналізаційного колектора по вул. Дегтяренка;
- термомодернізації (реконструкції) будівель бюджетної сфери: дошкільного навчального закладу «Монтессорі-сад» на вул. Анни Ахматової, 14-в, школи дитячого садка «Ластівка» на просп. Оболонському, 32-а, школи І-ІІІ ступенів № 263 імені Євгена Коновальця на вул. Олександра Сабурова, 19-б;
- реконструкції водопровідної мережі Д=300 мм на території Національного музею історії України у Другій світовій війні;

- реконструкції центрального теплового пункту на Харківському шосе, 148-б з влаштуванням індивідуальних теплових пунктів та реконструкцією інженерних мереж;

- будівництва бюветного комплексу на просп. Петра Григоренка, 14 у Дарницькому районі;

- розробки схем інженерного захисту територій;

**продовжувалися роботи з:**

- реконструкції споруд першої черги Бортницької станції аерації на вул. Колекторній, 1-а в Дарницькому районі м. Києва (коригування) I черга будівництва. Насосна станція першого підйому;

- реконструкції дюкерних переходів через р. Дніпро (підготовчі роботи);

- реконструкції каналізаційного колектора Д=400-500 мм по Оболонському проспекту від ст. м. «Мінська» до ст. м. «Оболонь» в Оболонському районі м. Києва;

- будівництва Південно-Західного каналізаційного колектора, I-IV пускові комплекси та каналізаційного колектора по вул. Стеценка з метою ліквідації КНС «Нивки»;

- реконструкції III черги Ново-Дарницького та Шліхтеровського каналізаційних колекторів;

- реконструкції центрального теплового пункту на вулиці Вікентія Беретті, 10 та теплових мереж до будинків на вулиці Вікентія Беретті, 6, 6-а, 6-б, 8, 10, будівлі спеціалізованої школи № 250 на проспекті Володимира Маяковського, 49- б;

- перекладання, прокладання зовнішніх інженерних мереж по пров. Моторному та по проспекту Науки, будівництво додаткових емкостей чистої води та спорудження розподільчого пункту і трансформаторних підстанцій у Голосіївському районі м. Києва;

- реконструкції дамб мулових полів № 1 та № 2 Бортницької станції аерації;

- реконструкції та модернізації комплексу підготовки, переробки та знешкодження фільтраційних вод та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів № 5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області;

- протизсувні роботи біля будівлі на вул. Нижньоюрківській, 53 у Подільському районі, на схилі Батієвої гори на розі вулиць Локомотивної та Краснодонської у Солом'янському районі та укріплення Дніпровського схилу біля Пішохідного мосту (2 зсувний цирк) у Печерському районі;

- будівництва теплових мереж для приєднання до централізованих теплових мереж ПАТ «Київенерго» житлових будинків № 26, 28 на вул. Чистяківській;

- реконструкція теплових мереж на вул. Смиренка, 2/19. Ділянка від ТК-250/8-5/4 до ТК-250/8-5/7 та до житлового будинку на вул Смиренка, 2/19 (1,2,3,4 ввід);

- реконструкція теплових мереж від ЦТП на просп. Маяковського, 24а до будинків на просп. Маяковського, 24, 24а, 24б, 26, 28, 30;

- реконструкція теплових мереж від ЦТП на просп. Маяковського, 30а до будинків на просп. Маяковського, 30а, 28а, 28б, 28в, 26а та вул. Закревського, 45б;

- реконструкції теплових мереж від ЦТП на вул. Висоцького, 4а. Ділянка від ТК 313/9-4-6-1-1 до споживачів за адресами: вул. Висоцького, 3, 4 (1, 2 увід); вул. Закревського, 51/2, 53, 55 57 61/2, 59/1; вул. Сабурова, 4 (1, 2 увід);

- реконструкції теплових мереж від ТК 313/9-4-6 до ЦТП на вул. Висоцького, 4а та до споживачів за адресами: вул. Закревського, 67а, 65, 65а, 63, 63а; вул. Висоцького, 6, 6а, 6б, 8 (1, 2 увід), 8а;

- розробки схеми оптимізації систем водопостачання та водовідведення м. Києва;

- будівництва артезіанських свердловин малої продуктивності на вул. Живописній, 2 у Святошинському районі та вул. Богатирській, 2-а в Оболонському районі, будівництва бюветних комплексів на просп. Генерала Ватутіна, 2-б у Дніпровському районі, на вул. Героїв війни, 14 (парк) у Солом'янському районі;

- реконструкції та модернізації ліфтового господарства у житловому фонді міста Києва, введено в експлуатацію 270 ліфтів;

- будівництва громадського туалету на Північному кладовищі, с. Літки Броварського району;

- будівництва інженерних мереж, малих архітектурних форм - пунктів підключення та встановлення громадських вбиралень модульного типу;

- будівництва центру захисту тварин на вул. Автопарковій у Дарницькому районі;

- поліпшення водовідведення приватного сектора Олександрівської Слобідки у Солом'янському районі.

#### **у сфері житлового господарства:**

##### ***продовжувалися роботи з:***

- реконструкції житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-а у Святошинському районі, в тому числі для забезпечення житлом учасників антитерористичної операції та осіб з інвалідністю внаслідок війни (III групи) з їх числа, які потребують поліпшення житлових умов;

- придбано 65 квартир загальною площею 4018,34 кв. м для черговиків квартирної обліку.

#### **у сфері благоустрою:**

##### ***продовжувалися роботи з:***

- реконструкції зливостоквої каналізаційної системи озер Опечень в Оболонському районі;

- реконструкція гідротехнічних споруд з відновленням екологічного та санітарно-гігієнічного стану р. Либідь в м. Києві;

- реконструкції Північно-Дарницького меліоканалу;

- реконструкції та благоустрою парків відпочинку в урочищі «Наталка» в Оболонському районі, парку вздовж просп. Генерала Ватутіна між просп. Володимира Маяковського та вул. Оноре де Бальзака у Деснянському районі, парку «Юність» у Святошинському районі;

- будівництва берегоукріплюючих споруд та зони відпочинку вздовж Русанівської протоки у Дніпровському районі;

- реконструкції і благоустрою парку «Володимирська гірка» у Шевченківському районі.

Також продовжувалися роботи з капітального ремонту та благоустрою парків і скверів, зон відпочинку, розчистки водойм, капітального ремонту житлових будинків (заміни вікон на енергоефективні, ремонту покрівель, сходових клітин, вхідних груп, фасадів, інженерних мереж), капітальний ремонт асфальтового покриття житлової забудови, облаштування ігрових та спортивних майданчиків, капітальний ремонт теплових мереж.

#### **у соціальній сфері:**

##### ***завершені роботи з***

- реконструкції з прибудовою та надбудовою до школи № 42 на вул.Хорольській, 19 у Дніпровському районі;
- реконструкції дошкільного навчального закладу № 652 на вул. Волго-Донській, 21-а (вул. Бориспільській, 28/1) у Дарницькому районі;
- реконструкції стадіону спеціалізованої школи № 64 м. Києва на вул. Ушинського, 32 у Солом'янському районі;
- реконструкції стадіону «Русанівець» на бульв. Ігоря Шамо (колишній бульв. Олексія Давидова), 10-12 у Дніпровському районі;
- реконструкції легкоатлетичного манежу школи вищої спортивної майстерності (із збереженням функцій) на просп. Павла Тичини, 18 у Дніпровському районі;

***проводилися роботи з:***

- будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Радунській (24 мікрорайон ж/м Вигурівщина - Троєщина) у Деснянському районі;
- реконструкції дошкільного навчального закладу № 436 на вул. Автозаводській, 17-а в Оболонському районі;
- реконструкції будівлі дошкільного навчального закладу компенсуючого (санаторного) типу № 151, вул. Маршала Гречка, 10-А у Подільському районі;
- завершення будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Бахмацькій, 35 у Святошинському районі;
- завершення будівництва дитячого дошкільного навчального закладу на бульварі Вацлава Гавела, 81-а у Солом'янському районі;
- реконструкції дошкільного навчального закладу №345, вул. Санаторна, 9а з надбудовою у Дарницькому районі;
- реконструкції з прибудовою до будівлі Києво-Печерського ліцею № 171 "Лідер" Печерського району на вул. Лейпцизькій, 11-а у Печерському районі;
- реконструкції з добудовою загальноосвітньої школи № 23 на вул. Путивльській, 35 у Деснянському районі;
- реконструкції гімназії - інтернату № 299 на вул. Макіївській, 9 у Оболонському районі;
- реконструкції з прибудовою будівель і споруд гімназії № 59 імені О.М. Бойченка, вул. Велика Китаївська, 85 в Голосіївському районі;
- реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи № 22 на просп. Відрадному, 36-в у Солом'янському районі;
- реконструкції стадіону шкіл № 194 на вул. Героїв Дніпра, 10-б та №252 на вул. Зої Гайдай, 10-в у Оболонському районі;
- реконструкції стадіону середньої загальноосвітньої школи I-III ступенів №4 м. Києва, вул. Сулеймана Стальського, 26-а у Дніпровському районі;
- реконструкція стадіону середньої загальноосвітньої школи I-III ступенів № 201 м. Києва на бульв. Перова, 14-А у Дніпровському районі;
- реконструкція з надбудовою навчально-адміністративного корпусу Київського університету ім. Бориса Грінченка по просп. Павла Тичини, 17 у Дніпровському районі м. Києва;
- термосанації будівлі загальноосвітнього навчального закладу № 261 по вул. Вербицького, 7;
- реконструкції стадіону зі штучним покриттям на вул. Драйзера, 2-Б у Деснянському районі м. Києва;

- реставрації приміщень корпусу № 3 під створення відділення нейрореабілітації в Олександрівській клінічній лікарні м. Києва, вул. Шовковична, 39/1 у Печерському районі;
- реконструкції приймального відділення та спеціалізованих відділень Олександрівської клінічної лікарні м. Києва, благоустрій території та протизсувні роботи на вул. Шовковичній, 39/1 у Печерському районі;
- реконструкції приміщень відділення паліативної допомоги Центру паліативної допомоги дітям м. Києва Київської міської клінічної шкірно-венерологічної лікарні на вул. Богатирській, 32 у Оболонському районі;
- реконструкції будівель Київського міського перинатального центру - структурного підрозділу Київського міського центру репродуктивної та перинатальної медицини на просп. Героїв Сталінграда, 16 у Оболонському районі м. Києва;
- реконструкції амбулаторії лікарів сімейної медицини з прибудовою центру первинної медико-санітарної допомоги на вул. Гмирі, 8 у Дарницькому районі міста Києва;
- реконструкції нежитлових приміщень на першому поверсі будівлі на вул. Будищанська, 3 у Деснянському районі міста Києва для влаштування амбулаторії лікарів сімейної медицини;
- реконструкції басейну КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 2», вул. Василя Кучера, 5;
- проектування реконструкції будівлі Київської міської клінічної лікарні № 6 з розміщенням Лікарні швидкої медичної допомоги «Правобережна» на проспекті Космонавта Комарова, 3 у Солом'янському районі;
- реконструкції об'єктів Київського зоологічного парку загально-державного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі;
- реставрації з пристосуванням під розміщення Державного спеціалізованого мистецького навчального закладу «Київська дитяча школа мистецтв № 2 ім. М.І. Вериківського» об'єкта по вул. Воровського, 2 з прибудовою до нього концертної зали у Шевченківському районі;
- реставрації та реабілітації з технічним переоснащенням і реконструкцією прибудови театрального-видовищного закладу культури «Київський національний академічний театр оперети» на вулиці Червоноармійській, 53/3 у Печерському районі;
- реконструкції відділення ранньої соціально-медичної реабілітації дітей з ДЦП, розумово відсталих дітей та дітей з ураженням центральної нервової системи, з порушенням психіки (денне перебування), вул. Бориспільська, 28-б;
- реконструкції нежитлових приміщень будівлі на просп. Маяковського, 15 у Деснянському районі міста Києва під розміщення залу урочистих подій.

Також проводились роботи з капітального ремонту закладів освіти (капітальний ремонт приміщень, фасадів, покрівель, заміна вікон, а також спортивних залів у загальноосвітніх навчальних закладах).

Здійснювались роботи з капітального ремонту закладів охорони здоров'я (капітальний ремонт приміщень, фасадів, інженерних мереж та покрівель).

**у сфері містобудівної політики** велись роботи з:

- розробки інтегрованого плану розвитку транспортної інфраструктури м. Києва та його приміської зони;

- розробки та впровадження комплексної інформаційно-аналітичної системи «Містобудівний кадастр м. Києва».

Протягом 2019 року директором Департаменту економіки та інвестицій на особистому прийомі прийнято 5 громадян (Матвеєва Л.А., Калька Д.О., Гурова В., Наливайко О, Вортаків Ю.) з питань відшкодування коштів по рішенню суду і поновлення на посаді у Департаменті та вирішення питань пайової участі.

Крім того заступником директора Департаменту - начальником управління цінової політики за звітний період особисто прийнято 2 громадян (Козлов П.С., Лойфер А.) з питань формування та розрахунку тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

Всім заявникам надані в межах компетенції роз'яснення.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 13 арк.

З повагою

Виконувач обов'язків директора

Вячеслав ПАНЧЕНКО

Наталія Кушнірчук  
2027660

(Н. Кушнірчук)



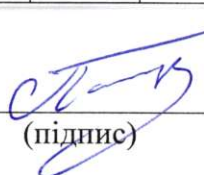


Додаток 1 СП  
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.	53.	54.	55.	56.	57.	58.
1.	1243	917	6	5	20	6	3	5	2	9	-	2	-	-	301	128	12	18	-	-	7	13

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.	71.	72.	73.	74.	75.	76.	77.
1.	-	-	4	4	1	-	-	-	8	5	6	14	-	-	873	708	4	4

Виконувач обов'язків директора



(підпис)

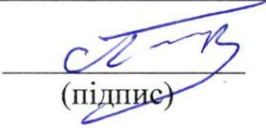
Вячеслав ПАНЧЕНКО



Інформація щодо розгляду звернень громадян,  
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій  
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2019 по 31.12.2019

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	268	26	225	-	5	12	-
	- доручень Київського міського голови, з них	17	-	17	-	-	-	-
	- доповіді особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Офіс Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України *	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	649	248	386	-	2	13	-
9	<b>Всього</b>	<b>917</b>	<b>274</b>	<b>611</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>-</b>

Виконувач обов'язків директора

  
(підпис)

Вячеслав ПАНЧЕНКО



Інформація щодо розгляду звернень громадян  
директором Департаменту економіки та інвестицій  
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2019 по 31.12.2019

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інвалідів ВВв	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Всього:</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Виконувач обов'язків директора

(підпис)


Вячеслав ПАНЧЕНКО

*Handwritten signature*

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній  
директором Департаменту економіки та інвестицій  
за період з 01.01.2019 по 31.12.2019

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		12	3	5	12	0	0	12	0	0

Виконувач обов’язків директора



(підпис)

Вячеслав ПАНЧЕНКО



## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій  
за період з 01.01.2019 по 31.12.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	59	4	0	0	0	0	58	1	18	0	36	0	2	0	0	2	61
2	Від громадян на особистому прийомі	591	94	0	0	0	0	591	0	230	0	350	0	0	0	0	11	668
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	267	41	0	0	20	0	226	41	26	0	225	0	5	0	0	12	3355
5	з них від КМУ	35	3	0	0	1	0	16	9	0	0	33	0	0	0	0	1	138
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Разом</b>		<b>917</b>	<b>139</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>875</b>	<b>42</b>	<b>274</b>	<b>0</b>	<b>611</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>4084</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Виконувач обов'язків директора

(підпис)

Вячеслав ПАНЧЕНКО

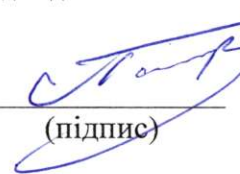
## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій  
за період з 01.10.2019 по 31.12.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	11	1	0	0	0	0	10	1	3	0	4	0	1	0	0	2	12
2	Від громадян на особистому прийомі	139	26	1	0	0	0	139	0	57	0	71	0	0	0	0	11	171
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	75	7	0	0	5	0	62	13	0	0	62	0	2	0	0	12	320
5	з них від КМУ	4	0	0	0	0	0	2	2	0	0	3	0	0	0	0	1	4
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Разом</b>	<b>225</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>211</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>137</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>503</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто автору відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Виконавач обов'язків директора



(підпис)

Вячеслав ПАНЧЕНКО



## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій  
за період з 01.01.2019 по 31.12.2019

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	59	0	0	0	42	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	61	
2	Від громадян на особистому прийомі	591	0	0	0	583	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	5	668		
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Через органи влади	267	0	5	6	42	4	9	0	0	0	128	18	0	8	0	0	1	4	0	0	0	0	5	12	3	0	3355		
5	з них від КМУ	35	0	0	0	2	0	2	0	0	0	6	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	5	138		
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	<b>Разом</b>	<b>917</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>667</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>128</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>4084</b>			

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодість. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Виконувач обов'язків директора

(підпис)

Вячеслав ПАНЧЕНКО







**ДАНІ**  
**про звернення громадян, що надійшли до**  
**місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування**  
**за 2019 рік у порівнянні з 2018 роком**

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше** п. 9.4 – 9.6	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Обласні та Київська міська державні адміністрації	1248	917	473	326	770	591	183	274	-	-	966	611	94	32
2.	Обласні та Київська міська ради														
3.	Районні державні адміністрації (у т.ч. у м. Києві)														
4.	Районні ради сільських районів														
5.	Міські ради міст обласного значення														
6.	Міські ради міст районного значення														
7.	Районні ради у містах														
8.	Селищні ради														
9.	Сільські ради														
10.	<b>РАЗОМ:</b>														

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року






додаток 1 (продовження)

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	55	56
1.	-	-	4	4	1	-	-	-	8	5	6	14	-	-	873	708	4	4
2.																		
3.																		
4.																		
5.																		
6.																		
7.																		
8.																		
9.																		
10.																		

Виконувач обов'язків директора



(підпис)

Вячеслав ПАНЧЕНКО

