

**ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)  
Департамент економіки та інвестицій  
КНДУ «Науково-дослідний інститут  
соціально-економічного розвитку міста»**

**ЩОМІСЯЧНА ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ РАЙОННИХ  
В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ  
ЗА ОКРЕМИМИ ПОКАЗНИКАМИ**

**за січень-травень 2015 року**

**Київ - 2015**

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

З метою оперативного виявлення проблем в розвитку районів м. Києва за окремими показниками та прийняття оперативних управлінських рішень для їх розв'язання запроваджено проведення щомісячної оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій у порядку та за методикою, визначеними в окремому дорученні Київського міського голови від 01.04.2015 № 9482.

Оцінювання діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій проводилось за оновленим переліком окремих показників з урахуванням протоколу доручень № 16, напрацьованого під час наради з питань життєдіяльності міста 15.05.2015 та доручення першого заступника голови Київської міської державної адміністрації від 03.06.2015 №14776/97.

При здійсненні оцінки районів та їх ранжування за січень-травень 2015 року не включено наступні показники:

кількість наданих адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг на 10 тисяч осіб наявного населення, од.;

загальна кількість наданих адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг, од.;

темп зростання (зменшення) обсягу заборгованості по платі за здачу в оренду нежитлової площі, переданої до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, у відсотках до початку року, % (показник щоквартальний);

співвідношення отриманої орендної плати до нарахованої у звітному періоді відповідного року, % (щоквартальний).

Таким чином, оцінювання проводилось за 21 показником.

Джерелом інформації для щомісячної оцінки були останні дані офіційної статистики, відомості структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва».

На першому етапі оцінки здійснено ранжування районів за значеннями окремих показників. Результати розрахунків за окремими показниками наведено в Додатку.

### **1. Рівень освоєння капітальних вкладень за рахунок коштів бюджету м.Києва, у відсотках до обсягів, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку міста Києва на відповідний рік, %**

Для проведення більш об'єктивної оцінки освоєння районними державними адміністраціями капітальних видатків об'єднано показник «Рівень освоєння капітальних вкладень за рахунок коштів бюджету м. Києва, у відсотках до передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на відповідний рік» та показник «Рівень виконання робіт з капітального ремонту за рахунок коштів бюджету міста Києва у відсотках до обсягів, передбачених

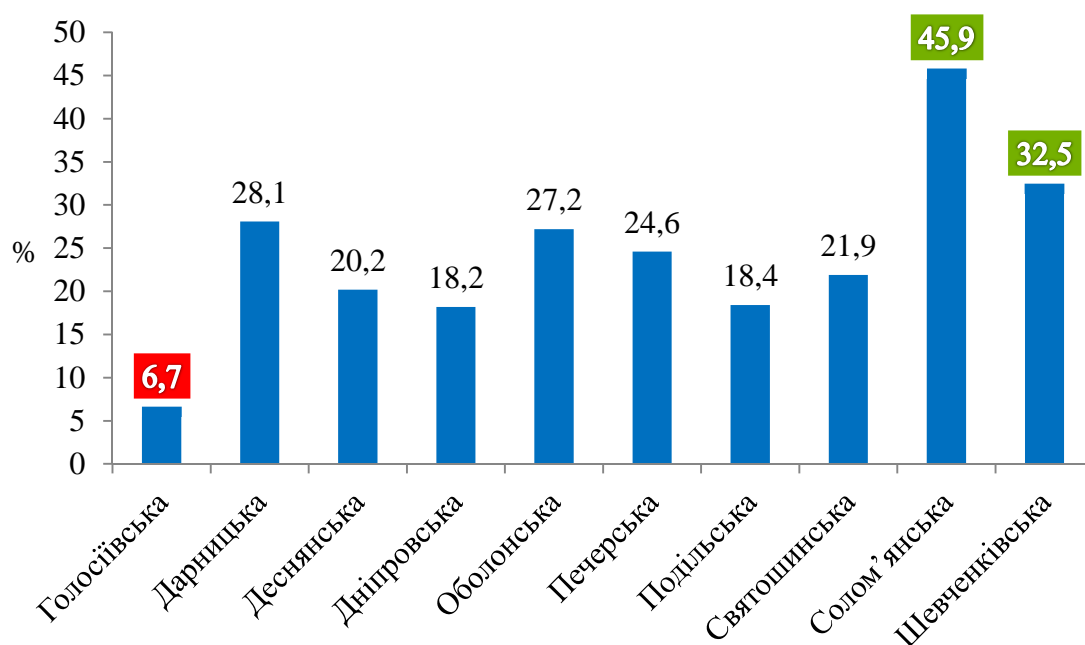
Програмою економічного і соціального розвитку міста Києва на відповідний рік». Новий показник викладено в редакції: «Рівень освоєння капітальних видатків за рахунок коштів бюджету м. Києва, у відсотках до обсягів, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на відповідний рік». В зв'язку із оновленням показника порівняння із попереднім періодом оцінки не проводилось.

Станом на 01.06.2015 районним в м. Києві державним адміністраціям на капітальні видатки, які враховують як капітальні вкладення, так і капітальний ремонт, передбачені асигнування з міського бюджету в сумі 300,4 млн грн, з яких освоєно 70,1 млн грн, що складає 23,3 % від запланованої суми.

Освоєння капітальних видатків протягом січня-травня поточного року здійснювалось усіма районними у місті Києві державними адміністраціями. Найвищий відсоток освоєння капітальних видатків зафіксовано в *Солом'янському* та *Шевченківському* районах (45,9 % та 32,5 %, відповідно), найнижчий показник спостерігається у *Голосіївському* районі (6,7 %).

Слід зауважити, що протягом травня поточного року рішеннями Київської міської ради від 14.05.2015 та від 28.05.2015 двічі вносились зміни до Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2015 рік в частині збільшення асигнувань міського бюджету на капітальні вкладення та капітальний ремонт, які станом на 01.06.2015 не були доведені в установленому порядку головним розпорядникам бюджетних коштів, тому роботи на об'єктах, по яких були збільшені асигнування, не розпочаті.

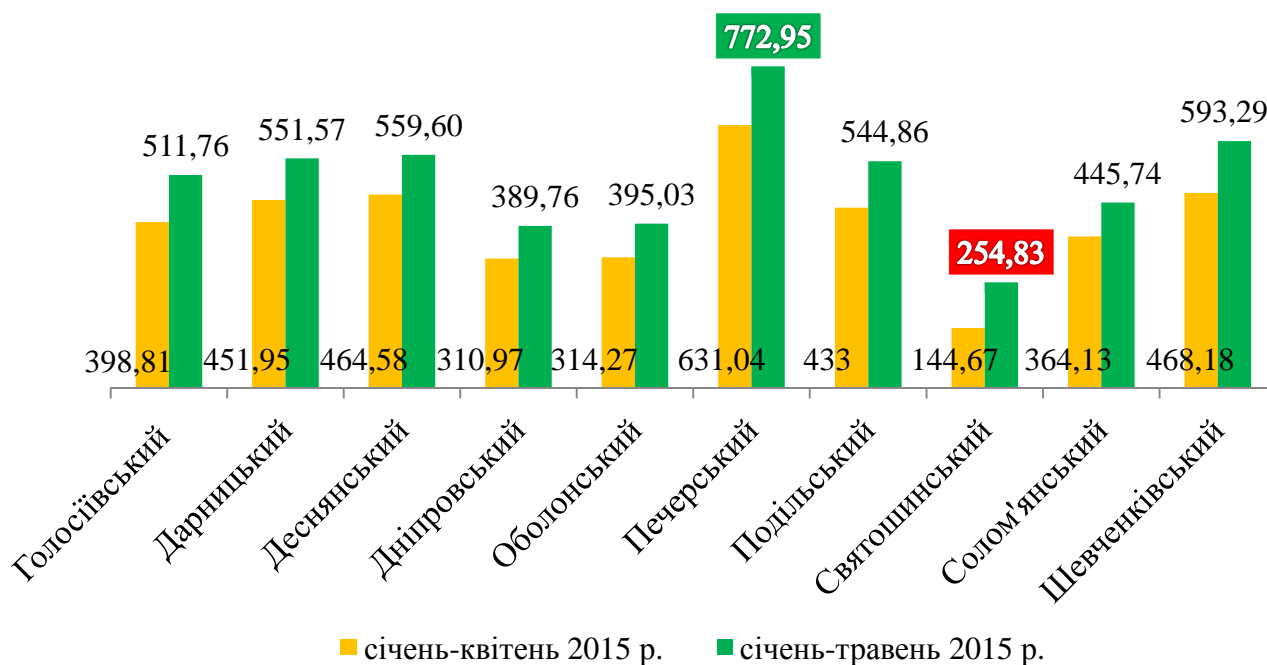
*Районним в місті Києві державним адміністраціям* пропонується прискорити підготовку та отримання необхідних документів для забезпечення об'єктів будівництва, реконструкції та капітального ремонту відповідною дозвільною та проектно-кошторисною документацією, зокрема, договорів на виконання робіт, погоджень міських служб до скоригованих проектів, позитивних висновків експертизи.



## 2. Кількість наданих адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг на 10 тисяч осіб наявного населення, од.

До прийняття рішення Київської міської ради щодо визначення переліку адміністративних послуг, що надаються через центри надання адміністративних послуг в м. Києві показник «Кількість наданих адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг на 10 тисяч осіб наявного населення» при здійсненні щомісячної оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій не враховується.

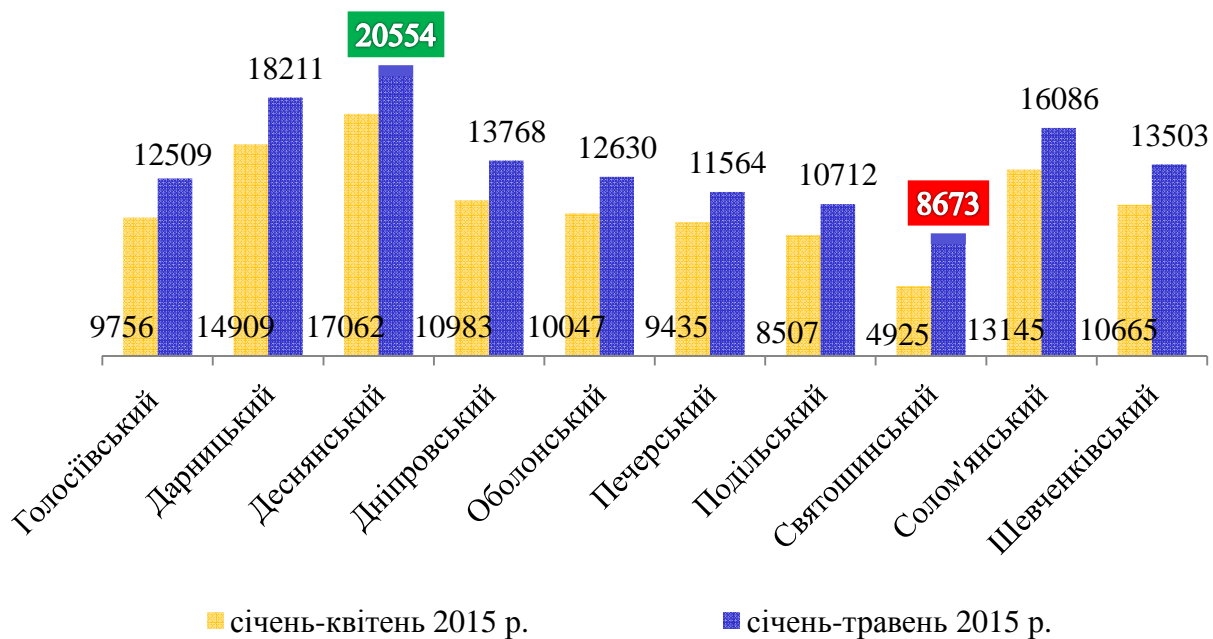
Водночас, слід зазначити що за січень-травень 2015 року найбільшу кількість адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг надано у *Печерському* районі (772,95 од. на 10 тисяч осіб наявного населення), найменшу – у *Святошинському* районі (254,83 од.).



## 3. Загальна кількість наданих адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг, од.

Показник не враховується при здійсненні щомісячної оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій до прийняття рішення Київської міської ради щодо визначення переліку адміністративних послуг, що надаються через центри надання адміністративних послуг в м. Києві.

За даними Управління (Центру) надання адміністративних послуг апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за січень-травень 2015 року найбільшу кількість адміністративних послуг через районні центри надання адміністративних послуг надано у *Деснянському* районі (20554 од.), найменшу – у *Святошинському* районі (8673 од.).



За січень-травень 2015 року слід відмітити роботу центрів надання адміністративних послуг:

*Святошинської* районної в м. Києві державної адміністрації, де проводиться активна робота з реконструкції I поверху райдержадміністрації під розміщення ЦНАП;

*Деснянської, Святошинської, Солом'янської* районних в м. Києві державних адміністрацій щодо підвищення якості надання адміністративних послуг.

Також, слід зауважити, що не належним чином організована робота Центру надання адміністративних послуг *Оболонської* районної в м. Києві державної адміністрації.

#### **4. Індекс задоволеності виконання звернень громадян районними у місті Києві державними адміністраціями щодо питань споживчого ринку**

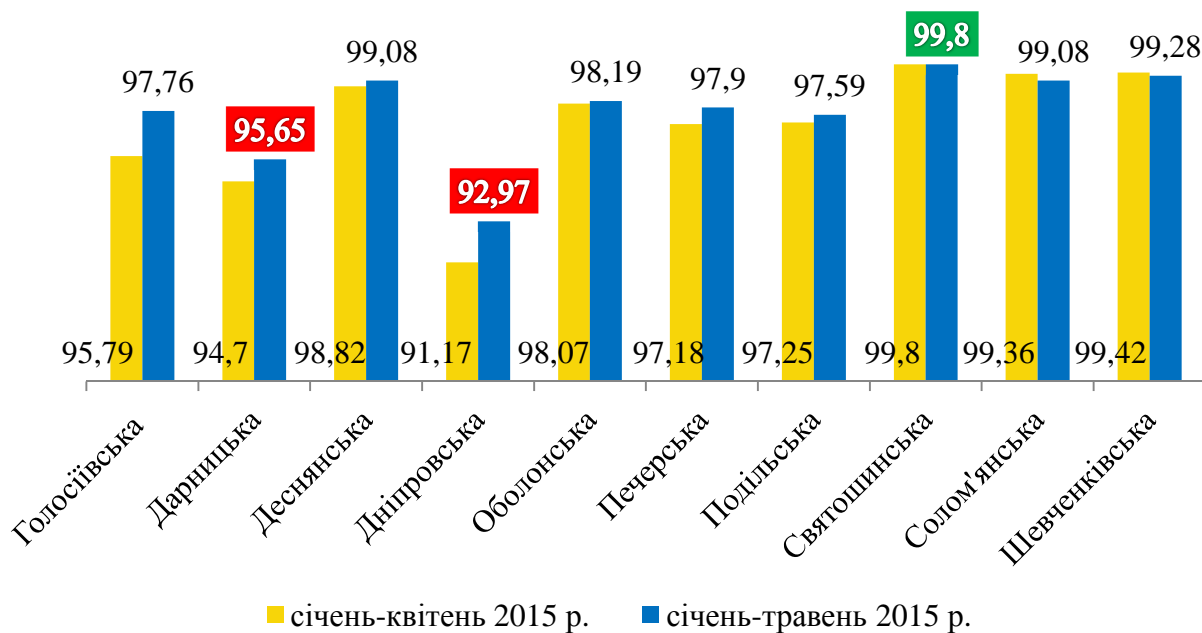
За проведеною КБУ «Контактний центр міста Києва» оцінкою діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за січень-травень 2015 року індекс задоволеності виконання звернень громадян районними у місті Києві державними адміністраціями щодо питань споживчого ринку у всіх районах столиці становить 100%.

#### **5. Індекс задоволеності виконання звернень громадян районними у місті Києві державними адміністраціями щодо питань житлово-комунального господарства**

КБУ «Контактний центр міста Києва» проведено оцінку діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за даним показником, за результатами якої найвищий індекс задоволеності виконання звернень громадян щодо питань житлово-

комунального господарства, як і в попередньому звітному періоді, *Святошинською* районною у місті Києві державною адміністрацією (99,8%). Покращили свої результати *Голосіївська* (перемістилась з 8 на 7 місце), *Деснянська* (з 4 на 3-4 місце) та *Печерська* (з 7 на 6 місце) районні у місті Києві державні адміністрації.

Найнижчий індекс задоволеності виконання звернень громадян щодо питань житлово-комунального господарства *Дніпровською* (92,97%; 10 місце), *Дарницькою* (95,65%; 9 місце) та *Подільською* (97,59%; 8 місце) районними у місті Києві державними адміністраціями.

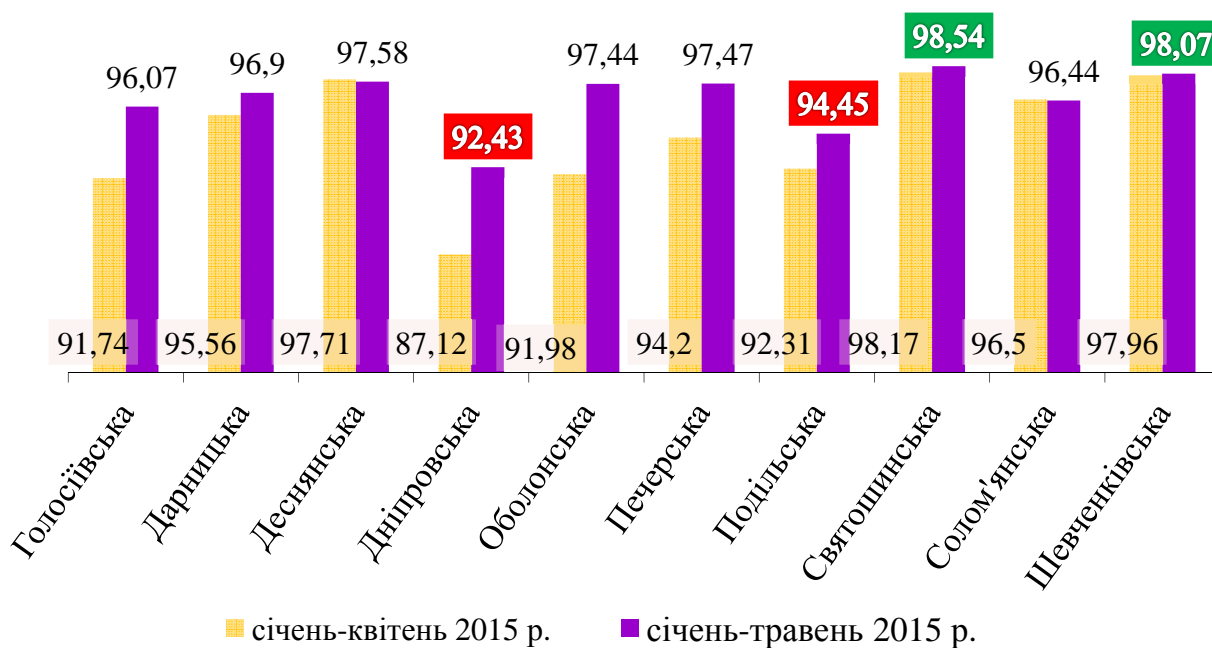


#### **6. Відсоток звернень громадян з питань забезпечення благоустрою міста, що надійшли до комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва 1551», виконання яких було підтверджено та не повернуто на доопрацювання, %**

За результатами щомісячної оцінки щодо питань забезпечення благоустрою міста, фактичне виконання яких було підтверджено та не повернуто на доопрацювання, у звітному періоді три районних у місті Києві державні адміністрації покращили свої позиції, три погіршили і чотири зберегли свої місця.

Найкращі результати, як і в попередньому періоді оцінки, мають *Святошинська* (98,54%; 1 місце) та *Шевченківська* (98,07%; 2 місце) районні у місті Києві державні адміністрації. Покращила свій результат на 3 позиції *Оболонська* районна у місті Києві державна адміністрація (97,44%; 5 місце).

Найменший відсоток звернень громадян з питань забезпечення благоустрою міста, що надійшли до КБУ «Контактний центр міста Києва», виконання яких було підтверджено та не повернуто на доопрацювання, виконано *Дніпровською* (92,43%; 10 місце) та *Подільською* (94,45%; 9 місце) районними у місті Києві державними адміністраціями. Погіршила свій результат на 3 позиції *Солом'янська* районна у місті Києві державна адміністрація (96,44%; 7 місце).



КБУ «Контактний центр міста Києва» при оцінці діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій не були враховані питання, що потребують значного фінансування та робіт капітального характеру.

Районні в місті Києві державні адміністрації надали до КБУ «Контактний центр міста Києва» інформацію щодо основних проблемних питань:

*Голосіївська районна в місті Києві державна адміністрація:*

відсутність освітлення у під'їзді (2 звернення - мають тимчасовий характер);  
 незадовільна температура ГВП (6 звернень: 2 - фактично виконані, 4 - обумовлені пошкодженнями теплової та циркуляційної мережі ПАТ «Київенерго»);  
 технічний стан ліфту (12 звернень, з них: 2 - ліфт за однією адресою зупинено на ремонт; 4 - фактично виконані, чекають перевірки; 6 - потребують капітального фінансування);

встановлення сміттєвих контейнерів (1 звернення - встановлені згідно з санітарними нормами, але мешканців не влаштовує);

перерахунок плати за незадовільно надані послуги (5 звернень - знаходяться на доопрацюванні (надіслані листи виконавцям послуг, відповідей немає);

технічне обслуговування інженерних мереж (4 звернення: 1 фактично виконано та чекає на перевірку; 3 - знаходяться на доопрацюванні);

утримання будинків та прилеглих територій (17 звернень, з яких 6 фактично виконані, але відповіді не влаштовують заявників, 6 - знаходяться на доопрацюванні та 5 - на перевірці);

виникнення тріщин у будинку (1 звернення - потребує додаткового фінансування та наявності спецтранспорту);

видалення дерев та омели (3 звернення - потребують додаткового фінансування

та наявності спецтранспорту);

приведення зелених насаджень, зелених зон та місць загального користування в належний санітарний стан (17 звернень, з яких 6 звернень - питання фінансування, 11 - знаходяться на доопрацюванні);

відновлення благоустрою після розриту (1 звернення знаходиться на доопрацюванні);

відсутність люків на оглядових колодязях (1 звернення - люки закриті підручними засобами, огорожені сигнальними стрічками, надіслано листи балансоутримувачам з проханням накрити оглядові колодязі кришками);

прочищення зливоприймачів та дренажних систем (5 звернень - роботи проводяться згідно з графіком);

паркування авто в місцях загального користування та на зеленій зоні (2 звернення - надіслано листи начальнику ДАІ з обслуговування Голосіївського району при УДАІ ГУМВС України в м. Києві, відповіді не надходило);

покинуті будівлі (2 звернення - на доопрацюванні).

*Деснянська районна в місті Києві державна адміністрація:*

утримання зелених насаджень, а саме садіння дерев та кущів, вирізання та кронування гілля, утримання та реконструкція в парках та інше (11 звернень - неможливо було виконати в контрольний термін, оскільки для цього потрібен посадковий матеріал, для кронування дерев було необхідне замовлення автовішки, що потребує додаткового фінансування);

утримання каналізаційних колодязів (3 звернення - каналізаційні колодязі перебувають на балансі ПАТ «Київводоканал», про що дану організацію повідомлено письмово, звернення перебуває на контролі);

незадовільна температура ГВП (1 звернення - температура ГВП не відповідає нормам у зв'язку з непрацюючими циркуляційними мережами, що перебувають на балансі ПАТ «Київенерго»);

утримання будинку та прибудинкової території, а саме не працюючі ліфти, виникнення тріщин у будинку, завезення піску на дитячий майданчик, ремонт/заміна сміттєпроводів (7 звернень - потребує додаткового фінансування);

перерахунок та нарахування плати за інші види житлово-комунальних послуг (1 звернення - направлено лист голові ЖБК);

прибирання та санітарний стан територій, стихійне сміттєзвалище (5 звернень - балансоутримувачам територій вручено приписи з вимогою провести прибирання);

вивезення будівельних матеріалів, відходів (1 звернення - направлено лист до Департаменту земельних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (КМДА), оскільки районна адміністрація не володіє інформацією про землекористувачів, наявність вільних земельних ділянок, які не надані у власність або користування, що не дає можливості забезпечити належне утримання територій);



паркування авто, порушення спокою орендарем (3 звернення - надіслані листи до РУ ГУ МВС України м. Києва Деснянського району);

відсутність освітлення на опорних стовпах (4 звернення - направлені листи до КП «Київміськсквітло» з проханням усунути недоліки);

покинуті будівлі (1 звернення - будівництво загальноосвітньої школи № 320 було розпочато в 2005 році, протягом десяти років кошти на будівництво не виділялись. В 2015 році також кошти на будівництво зазначеного об'єкту не передбачені).

*Дніпровська районна в місті Києві державна адміністрація:*

видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев, вирізування (кронування) гілля дерев - на території Дніпровського району велика кількість зелених насаджень, а у Комунального підприємства «Керуюча дирекція Дніпровського району» одна одиниця спецтехніки (автовишка), фахівцями підприємства поетапно проводяться вищевказані роботи, але для виконання всіх звернень громадян необхідний час;

проведення косметичного ремонту у під'їзді - ремонт сходових клітин в даних будинках не проводився більше 20 років або з моменту забудови будинків, тому витратити кошти на косметичний ремонт недоцільно, під'їзди потребують капітального ремонту. Відповідно до наказу від 17.05.2005 №76 Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства, капітальний ремонт під'їздів проводиться за кошти цільового призначення;

ремонт/фарбування елементів дитячих майданчиків - при обстеженні встановлено, що аварійних та небезпечних елементів на майданчиках немає;

технічне обслуговування систем тепло, водопостачання та водовідведення і зливів - фахівцями Комунального підприємства «Керуюча дирекція Дніпровського району м. Києва» підвальні приміщення утримуються відповідно до наказу від 17.05.2005 №76 Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства, проводяться роботи по заміні аварійних ділянок трубопроводів, запірної арматури тощо. Інженерні мережі у житлових будинках відпрацювали свій термін експлуатації; капітальний ремонт або заміна внутрішньобудинкових інженерних мереж не проводилась з моменту забудови будинків. Відповідно до наказу Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства вказані роботи відносяться до робіт капітального характеру та проводяться за кошти цільового призначення.

Також, частину звернень, що надходять не вдається виконати без встановлення балансоутримувача (власника території, об'єкту) за короткі терміни виконання.

*Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація:*

незадовільний технічний стан ліфтів - необхідно провести закупівлю обладнання, яке вийшло з ладу;

незадовільний тиск ГВП - на даний час працівниками ЖЕК-512 прочищено

будинкові фільтри та відновлено тиск ГВП;

незадовільна температура гарячого водопостачання - направлено листи до виконавця послуг ПАТ «Київенерго»;

санітарно-технічний стан під'їздів та паркування на прибудинковій території - потребує фінансування для проведення ремонтних робіт в під'їздах житлових будинків та встановлення огороження для недопущення паркування автомобілів на зеленій зоні прибудинкових територій. Така ситуація склалася у зв'язку з реорганізацією структури житлово-комунального господарства Оболонського району. Період проведення оцінювання співпав з ліквідацією КП «Житлосервіс «Приозерне», КП «Житлосервіс «Оболонь», КП «Житлосервіс «Куренівка» та з початком роботи комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Оболонського району м. Києва».

Щодо питань благоустрою, то невіршеними залишились питання щодо прибирання та відновлення кришок люків на позабалансових територіях.

Через відсутність контрольних карток залишились на виконанні району звернення щодо відновлення благоустрою.

*Печерська районна в місті Києві державна адміністрація:*

висадження дерев - не переданий посадковий матеріал від КО «Київзеленбуд»;

знешкодження омели - роботи по очищенню дерев від омели припинено;

ремонт лав для відпочинку - питання буде вирішено після наявності фінансування;

кронування дерев - направлено лист до КО «Київзеленбуд» для обстеження зелених насаджень;

миття вікон на сходових клітинах - працівниками комунального підприємства будуть вжиті відповідні заходи в найкоротші терміни;

проведення незаконних будівельних робіт - направлено лист-попередження директору ТОВ «Дари природи» для надання дозвільної документації на проведення будівельних робіт та лист до Департаменту державної архітектурно-будівельної інспекції в м. Києві для проведення відповідної перевірки;

відновлення благоустрою після розриття - направлено лист до РТМ «Печерськ» ПАТ «Київенерго» з проханням відновити благоустрій;

незадовільна температура ГВП - направлено листи до ПАТ «Київенерго» з проханням вжити заходи щодо вирішення питання;

встановлення пандусу - буде враховано при наданні пропозицій в разі формування відповідної цільової міської програми на наступні роки;

ремонт водостічних труб - для проведення відновлюваних робіт необхідне залучення спецтехніки, дані роботи включені до плану ремонтних робіт;

виникнення тріщин у будинку - проводяться спостереження за встановленими контрольними алебастровими маяками;

сморід в підвальному приміщенні - направлено припис власнику приміщення з вимогою негайно відремонтувати вентиляційні канали;

оголені кабелі - направлено лист до ПАТ «Київенерго» щодо негайного вжиття відповідних заходів.

*Подільська районна в місті Києві державна адміністрація:*

відновлення благоустрою після виконання планових робіт на об'єктах благоустрою (13 звернень);

утримання територій та будинків, видалення пошкоджених дерев. Причиною порушених питань є обмежене фінансування на ремонт житлового фонду та роботи, які необхідно виконати спільно з ПАТ «Київенерго».

*Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація:*

утримання зелених насаджень, а саме кронування, видалення, обрізка омели та ін. - неможливо було виконати в контрольний термін, оскільки для кронування дерев було необхідне замовлення автовишки, що потребує додаткового фінансування;

відновлення благоустрою після розриття (1 звернення - неможливо виконати, оскільки розриття проводилось ПАТ «Київенерго» без відкриття ордеру);

утримання каналізаційних колодязів (2 звернення - каналізаційні колодязі перебувають на балансі ПАТ «Київводоканал», про що дану організацію повідомлено письмово, звернення тримається на контролі);

інші технічні недоліки стану ліфту (1 звернення - ПрАТ «Отіс» замовлено матеріали для проведення ремонтних робіт);

обслуговування вентиляційних каналів (1 звернення - замовлено обстеження вентиляційного каналу в КП «Київжитлоспецексплуатація»);

перерахунок та нарахування плати за інші види житлово-комунальних послуг (1 звернення - перерахунок буде проведено в червні 2015 року);

утримання підвалів, колясочних, технічних поверхів (3 звернення - замовлено матеріали для проведення ремонтних робіт);

прибирання та санітарний стан територій, стихійне сміттєзвалище (3 звернення - балансоутримувачам територій вручено приписи з вимогою провести прибирання);

ремонт та обслуговування ганків (1 звернення - буде виконано після придбання необхідних матеріалів);

проведення дератизації (2 звернення - дератизацію буде проведено до 10.06.2015);

укладання та ремонт тротуарної плитки (брущатки) (1 звернення - заміна тротуарного покриття всього масиву Новобіличі потребує значного фінансування).

*Солом'янська районна в місті Києві державна адміністрація:*

аварійний, травмонебезпечний стан утримання об'єктів благоустрою за адресами: вул. Виборзька, 49 (ремонт огорожі - питання залишаються не вирішеними в зв'язку з недостатнім фінансуванням, в плані ремонтів вулично-шляхової мережі на

2015 рік зазначені роботи не передбачені); вул. Докучаївська, 5 (ремонт сходів та пішохідної доріжки - східці відремонтовано, ремонт пішохідної доріжки - після вирішення питання фінансування);

відновлення благоустрою після розриту за адресами: пр. Чугуївський, 19 (підприємством РКМ ПАТ «Київенерго» виконувались роботи з прокладання електрокабелю. По закінченню робіт ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» має відновити благоустрій); вул. Молодогвардійська на ділянці від вул. Смілянської до вул. Мишина (за замовленням ПАТ «Київенерго» силами ТОВ «Енергія» виконуються роботи з прокладання електрокабелю відповідно до планової контрольної картки на порушення благоустрою № 14090101. По закінченню робіт будівельна організація має відновити благоустрій); бульв. Чоколівський, 39 (просідання ґрунту та асфальтового покриття - СВП «Київські теплові мережі» ПАТ «Київенерго» виконувалися роботи щодо реконструкції теплових мереж на вул. Ушинського, зокрема в межах території, прилеглої до гуртожитку Національного медичного університету ім. Богомольця, розташованого на бульв. Чоколівському. СВП «Київські теплові мережі» ПАТ «Київенерго» направлено відповідного листа від 29.05.20 № 108-7702/01 для вжиття заходів реагування);

відсутність каналізаційних люків та решіток на проїжджих частинах за адресами: на тротуарі на перехресті вул. Островського та пров. Платонівський (для запобігання нещасних випадків каналізаційні люки накрито тимчасовим накриттям. Заявку щодо відновлення постійного накриття оглядових колодязів було надано до експлуатуючої організації ПАТ «Укртелеком». Станом на 25.05.2015 оглядовий колодязь накрито пластиковою кришкою. Заявник не погоджується знімати звернення з контролю); у яру по вул. Кадетський Гай в ході обстеження території спеціалістом КП УЗН Солом'янського району м. Києва встановлено, що відповідно до витягу з бази даних Державного земельного кадастру вказана територія закріплена за КП «Плесо». В зв'язку з цим, КП УЗН Солом'янського району м. Києва направлено до КП «Плесо» лист від 04.03.2015 № 206 з проханням вжити заходів щодо вирішення питання встановлення кришок каналізаційних люків по вул. Кадетський Гай;

ремонт та обслуговування зливоприймачів - підземні пішохідні переходи на просп. Червонозоряний ріг вул. Головка (прочистити зливоприймачі). Направлено листа інвестору ТОВ «МІСТЕР - КЛІН» щодо належного утримання;

технічний стан пішохідних доріжок, ремонт тротуарів, укладення та ремонт тротуарної плитки (вул. Кудряшова, 5 - зазначені роботи можливо виконати при виділенні додаткових коштів, оскільки планом ремонтів вулично-шляхової мережі на 2015 рік роботи не передбачені);

відсутність решіток зливоприймачів за адресою: перехрестя вул. Кривоноса та вул. Солом'янська, Кудряшова, 7. Зазначені зливоприймачі тимчасово закрито дошками та металом з колесовідбійної стрічки. При належному фінансуванні КП

ШЕУ будуть придбані решітки та встановлені на зливоприймачі.

Також у КБУ «Контактний центр міста Києва» не виконаними є звернення стосовно стихійних сміттєзвалищ, кронування дерев, відсутності освітлення у під'їздах, прибирання та санітарного стану територій. Інформація щодо причин виникнення негативних тенденцій з даних питань від Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації до КБУ не надходила.

*Шевченківська районна в місті Києві державна адміністрація:*

видалення дерев, в тому числі аварійних - обслуговуючій організації необхідно отримати акт обстеження зелених насаджень. Оскільки виготовленням даного акту займається уповноважена організація, дана процедура потребує певного часу, видалення дерев проводиться після отримання акту обстеження;

завезення піску на дитячі майданчики (дана послуга не входить до тарифу на утримання будинку та прибудинкової території). Враховуючи значну заборгованість населення за житлово-комунальні послуги, вирішити вказані питання самостійно не вдається, тому в більшості випадків обслуговуючі організації змушені звертатися до депутатів Київської міської ради за допомогою у завезенні піску на дитячі майданчики;

значна кількість розривів на території району спричинена аваріями, поривами тепломереж, що перебувають на балансі ПАТ «Київенерго». Відновлення благоустрою зазначених територій проводиться ПАТ «Київенерго» (або підрядними організаціями) переважно порушуючи терміни виконання робіт відповідно до контрольних карток відкритих на порушення благоустрою;

зношеність та застарілість житлового фонду, яка потребує додаткового бюджетного фінансування, особливо це актуально для житлового фонду, що перебуває на балансі комунальних підприємств району;

невчасна сплата та взагалі несплата комунальних платежів, що ускладнює вчасне виконання планових та інших нагальних робіт, а саме заміна елементів освітлення, косметичний чи плановий ремонт тощо;

неналежне інформування мешканців з боку надавачів житлово-комунальних послуг (ПАТ «Київенерго», ПАТ «АК «Київводоканал») щодо відключення гарячого та холодного водопостачання, електропостачання, тощо, що негативно впливає на індекс задоволеності та може призвести до загострення соціального напруження мешканців;

наявність так званих позабалансових територій, прибирання яких вирішується за рахунок проведення громадських толок (суботників) та небайдужих мешканців (волонтерів), а в більшості випадків силами обслуговуючих організацій.

За даними КБУ «Контактний центр міста Києва» інформація надана *Дарницькою районною в місті Києві державною адміністрацією* стосовно основних причин виникнення негативних тенденцій є такою, що не відповідає дійсності.

## **7. Якість та рівень організації ярмарків, бал**

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у м. Києві», для більш повного задоволення потреб населення у сільськогосподарській продукції за помірними цінами, в січні-травні 2015 року на території міста Києва організовано та проведено 237 сільськогосподарських ярмарків, на яких реалізовано 38,5 тис. тонн продукції.

Реалізація продукції на ярмарках здійснювалась через 46900 торгових точок.

Відповідно до вимог наказу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.04.2015 № 5-з «Про здійснення моніторингу соціально-економічного розвитку районів міста Києва» за показником «Якість та рівень організації ярмарків», найкраща організація ярмарків у травні 2015 року, як і за результатами попереднього періоду оцінки, відмічена у *Шевченківському* та *Оболонському* районах (відповідно, 1,0 та 1,333 бали).

Як і в попередньому періоді оцінки, *Святошинський* район залишився на останньому місці за показником, набравши 5,666 балів. Низький рівень організації ярмарків в травні 2015 року було зафіксовано також в *Дніпровському* та *Солом'янському* районах, які погіршили свій результат, набравши найбільшу кількість балів (5,666 бал.).

Основними недоліками під час проведення ярмарків є: недостатній контроль за рівнем цін, якістю продукції та дотриманням правил торгівлі на ярмарках, окремі випадки продажу сільськогосподарської продукції тваринного походження та консервації домашнього приготування без проходження обов'язкової ветеринарно-санітарної експертизи, а також руйнування зелених зон під час проведення ярмарків.

*Районним у місті Києві державним адміністраціям пропонується:*

розширити географію місць проведення сільськогосподарських ярмарків;

посилити роботу з комунальними підприємствами, відповідальними за прибирання побутових відходів до та після проведення ярмарків на закріплених територіях;

посилити співпрацю з фахівцями Головного управління ветеринарної медицини в м. Києві.

## **8. Якість та своєчасність виконання доручень Київської міської державної адміністрації у сфері споживчого ринку, бал**

Департаментом промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) розроблено та затверджено наказ від 28.05.2015 № 5-з «Якість та своєчасність виконання доручень виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної

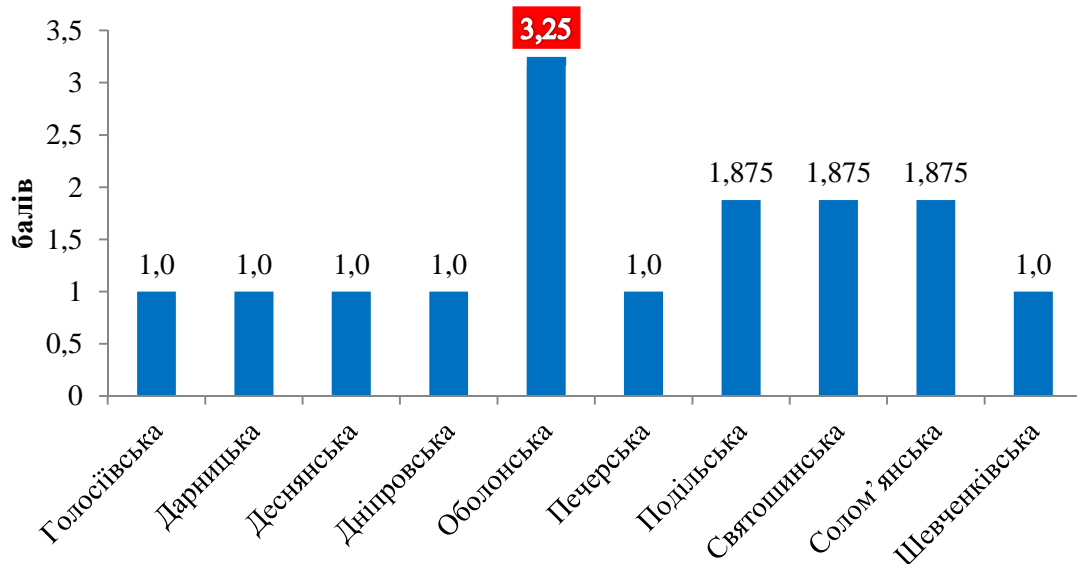
адміністрації) у сфері споживчого ринку». Відповідно до цього наказу основними критеріями розрахунку вказаного показника визначено:

відсоток виконання доручень виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Департаменту промисловості та розвитку підприємництва, в т.ч. звернень громадян (за виключенням звернень, що надійшли до КБУ «Контактний центр м. Києва»);

відсоток доручень, виконаних у встановлені терміни та в повному обсязі.

Згідно із визначеними критеріями розрахунку, доручення виконані у встановлені терміни у *Голосіївському, Дарницькому, Деснянському, Дніпровському, Печерському та Шевченківському* районах, кожний з яких за результатами проведеної оцінки набрав 1,0 бал.

Найгірше значення показника за травень 2015 року зафіксовано в *Оболонському* районі (3,25 бал.).



## **9. Глибина боргу населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва, кількість місяців**

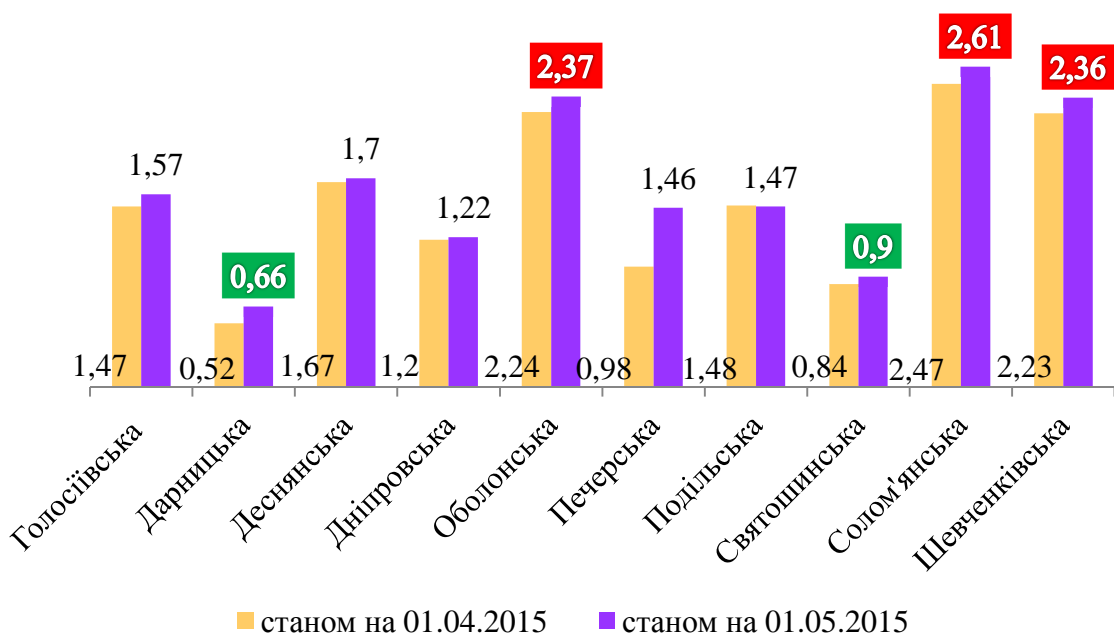
Оскільки важливим напрямком роботи галузі житлово-комунального господарства є зменшення заборгованості населення за житлово-комунальні послуги, при оцінці роботи районних в місті Києві державних адміністрацій застосовується показник, який відображає рівень глибини заборгованості населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва з розрахунку на кількість місяців. Оцінка за показником формується за даними моніторингу КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» стану заборгованості населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій станом на 01.05.2015 та

середньомісячного за звітний період нарахування населенню плати за відповідну послугу. Застосування даного показника є додатковим стимулом для посилення районними в місті Києві державними адміністраціями заходів по зниженню заборгованості за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

У звітному періоді найкращі значення показника в *Дарницькому* (0,66 міс.) та *Святошинському* (0,9 міс.) районах, в яких глибина боргу населення за послуги з утримання будинків найменша, як і в попередньому періоді оцінки. Найгірші значення показника в *Солом'янському* (2,61 міс.), *Оболонському* (2,37 міс.) та *Шевченківському* (2,36 міс.) районах, в яких глибина боргу населення за послуги залишається найбільшою.

Якщо порівнювати значення показників із попереднім періодом оцінки, то по всіх районах міста Києва спостерігаються незначні коливання показників, при цьому поліпшили свої позиції *Дніпровський* і *Подільський* райони (на 1 позицію) і погіршили, відповідно на 1 позицію, *Голосіївський* і *Печерський* райони.

В цілому по місту глибина боргу населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва порівняно з попереднім періодом оцінки збільшилась з 1,52 до 1,63 місяця.



З метою зменшення заборгованості населення за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій районним в м. Києві державним адміністраціям спільно з житлово-експлуатаційними організаціями необхідно забезпечити постійне проведення роботи з мобілізації коштів від населення за спожиті послуги у визначених законодавством рамках та вживати необхідних заходів для недопущення заборгованості за спожиті житлово-комунальні послуги.



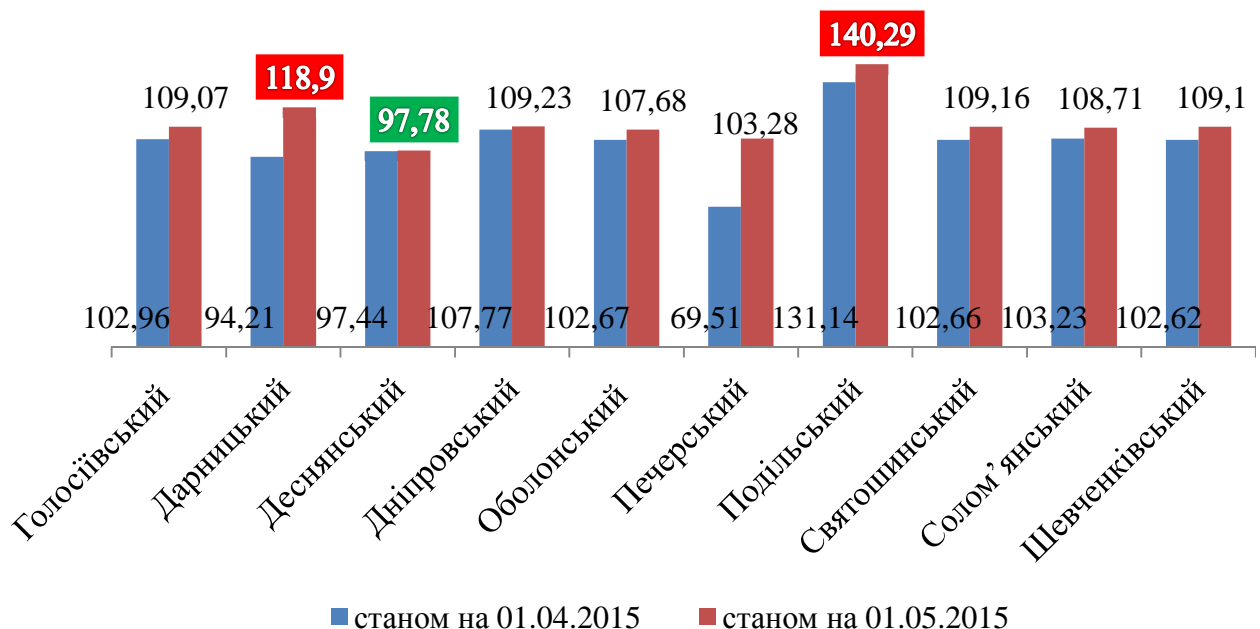
### 10. Темп збільшення (зменшення) заборгованості населення з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, у відсотках до початку звітнього року

Оцінка за показником формується за даними моніторингу КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» та відображає рівень збільшення (зменшення) заборгованості населення з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, у відсотках до початку звітнього року по житловому фонду комунальної власності територіальної громади міста Києва.

Заборгованість населення з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій на 01.05.2015 становила 168743,36 тис. грн. В цілому по місту спостерігається погіршення показника. Темп збільшення заборгованості населення з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, у відсотках до початку звітнього року порівняно з попереднім періодом оцінки зріс з 101,79% до 108,73%.

Найгірші значення показника у *Подільському* районі (140,29%) та *Дарницькому* районі (118,9%), який значно втратив свої позиції у порівнянні з попереднім періодом оцінки, перемістившись з 2 на 9 місце. Найкращі значення показника у *Деснянському* районі (97,78%).

У ранжируванні районів за цим показником погіршили свої позиції також Святошинський, Шевченківський та Печерський райони, покращили – Солом'янський, Оболонський, Деснянський, Голосіївський та Дніпровський райони.



З метою недопущення погіршення ситуації по розрахунках з оплати послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій районним у місті Києві державним адміністраціям спільно з житлово-експлуатаційними організаціями необхідно забезпечити постійне проведення роботи з мобілізації коштів від населення

за спожиті послуги у визначених законодавством рамках та вживати необхідних заходів для недопущення збільшення боржників та сум заборгованості за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

### **11. Кількість створених об'єднань співвласників багатоквартирних будинків у звітному періоді, од.**

Оскільки важливим напрямом роботи галузі залишається необхідність реформування відносин у житловій сфері та створення неприбуткових організацій для управління та утримання житлового фонду, при оцінці діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій застосовується показник, який відображає кількість створення об'єднань співвласників багатоквартирних будинків.

Оцінка за показником формується за даними моніторингу стану виконання планових показників створення ОСББ на підставі відповідних звітів районних в місті Києві державних адміністрацій.

За інформацією районних в місті Києві державних адміністрацій за січень-травень 2015 року створено 17 ОСББ.

За результатами роботи за звітний період лідируючу позицію займає *Святошинський* район, де створено 6 ОСББ, по 3 ОСББ створено у *Голосіївському* і *Подільському* районах, 2 – у *Дарницькому*. У *Оболонському*, *Печерському*, *Солом'янському* районах за січень-травень 2015 року не створено жодного ОСББ.

В цілому, існуюча динаміка створення ОСББ в місті свідчить про необхідність, крім вдосконалення існуючої законодавчої бази, вжиття районними у місті Києві державними адміністраціями, відповідними департаментами додаткових заходів щодо активізації роз'яснювальної роботи серед населення та забезпечення створення додаткових стимулюючих факторів для організації роботи ОСББ.

З метою створення додаткових стимулюючих факторів функціонування та створення ОСББ Київською міською радою прийнято рішення від 26.12.2014 № 865/865 «Про затвердження Положення про конкурс проектів з реалізації енергоефективних заходів у житлових будинках міста Києва, в яких створені об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, а також у кооперативних будинках», яким передбачається запровадження енергозберігаючих заходів у будинках ОСББ за рахунок коштів міського бюджету та ОСББ на умовах співфінансування.

Разом з тим, залишається проблема першочергового виконання робіт з капітального ремонту житлового фонду в житлових будинках, де мають створюватись ОСББ.

**12. Кількість зупинок ліфтів (більше 3-х діб) за винятком ліфтів, що увійшли до програми «Ліфт» на заміну чи модернізацію, з розрахунку на 100 ліфтів, термін експлуатації яких перевищує 25 років по житловим будинкам, що належать територіальній громаді м. Києва, од.**

Показник відображає рівень забезпечення надійної та безпечної експлуатації ліфтового парку в житловому фонді, що належать територіальній громаді м. Києва. Значення показника формується за даними моніторингу середньої щоденної кількості непрацюючих ліфтів (більше 3-х діб), що здійснюється Департаментом житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на підставі оперативних даних центральної міської диспетчерської КП «Київжитлоспецексплуатація».

Найкращі значення показника в *Голосіївському, Дніпровському, Святошинському* районах, в яких за травень 2015 року не було простоїв ліфтів більше трьох діб.

Найгірші значення показника в *Деснянському (1,0120) та Оболонському (0,3911)* районах, в яких у травні 2015 року найбільша середня щоденна кількість простоїв ліфтів більше трьох діб.

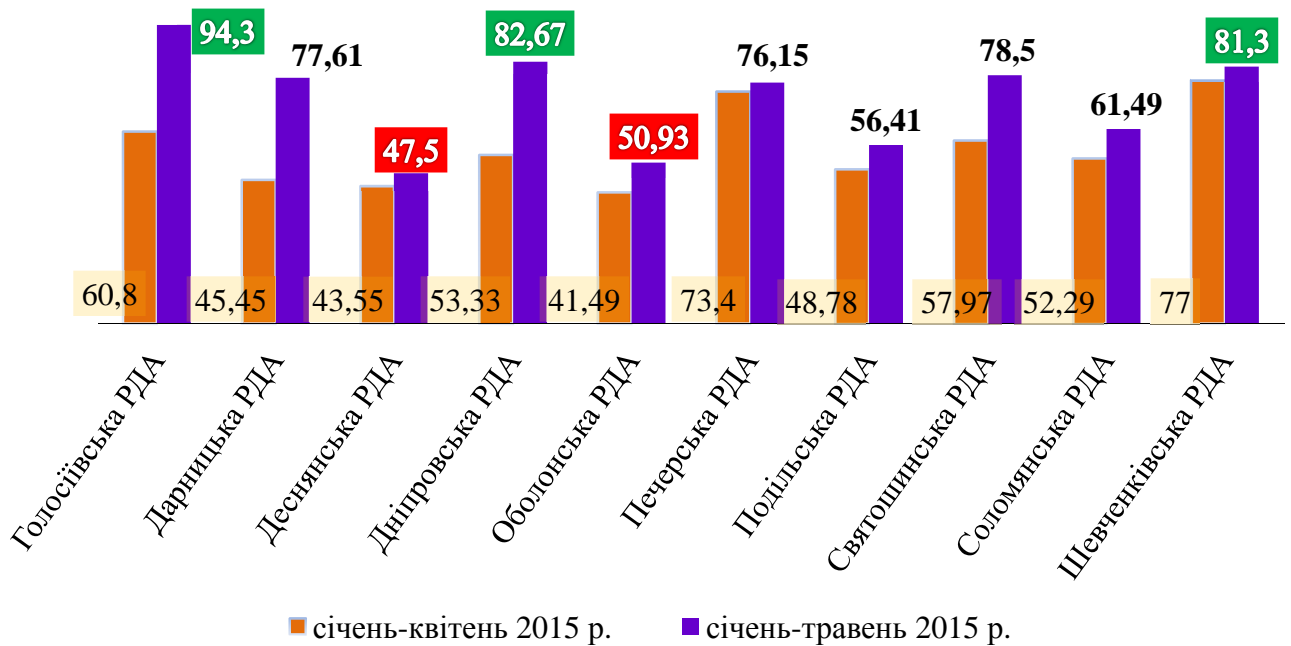
Порівняно з квітнем місяцем погіршили свої показники у ранжируванні районів Шевченківський (перемістився з 1 на 5 місце), Дарницький (з 4 на 7), Печерський (з 1 на 4), Оболонський (із 7 на 9) та Солом'янський (з 5 на 6 місце).

З метою недопущення погіршення ситуації по непрацюючих ліфтах в житловому фонді, районними в м. Києві державними адміністраціями спільно з житлово-експлуатаційними організаціями постійно проводиться робота по виконанню планово-попереджувальних та аварійних ремонтів непрацюючих, застарілих та фізично зношених ліфтів.

### **13. Рівень відновлення благоустрою в місцях аварійних розривів, %**

Рівень відновлення благоустрою в порівнянні з січнем-квітнем зріс на 10% і в середньому по місту у звітному періоді становив 65%, що свідчить про низькі темпи відновлення благоустрою на інженерних мережах.

Найнижчі темпи відновлення благоустрою в місцях аварійних розривів у *Деснянському (47,5 %) та Оболонському (50,93 %)* районах столиці. Керівництву районів необхідно більш активно співпрацювати з підрозділами ПАТ «Київенерго» щодо вирішення зазначеного питання. Найкращі результати за показником у *Голосіївському (94,3%), Дніпровському (82,67%) та Шевченківському (81,3%)* районах міста.



ПАТ «Київенерго», який є одним з основних замовників робіт на інженерних мережах, заслуговує лише негативної оцінки.

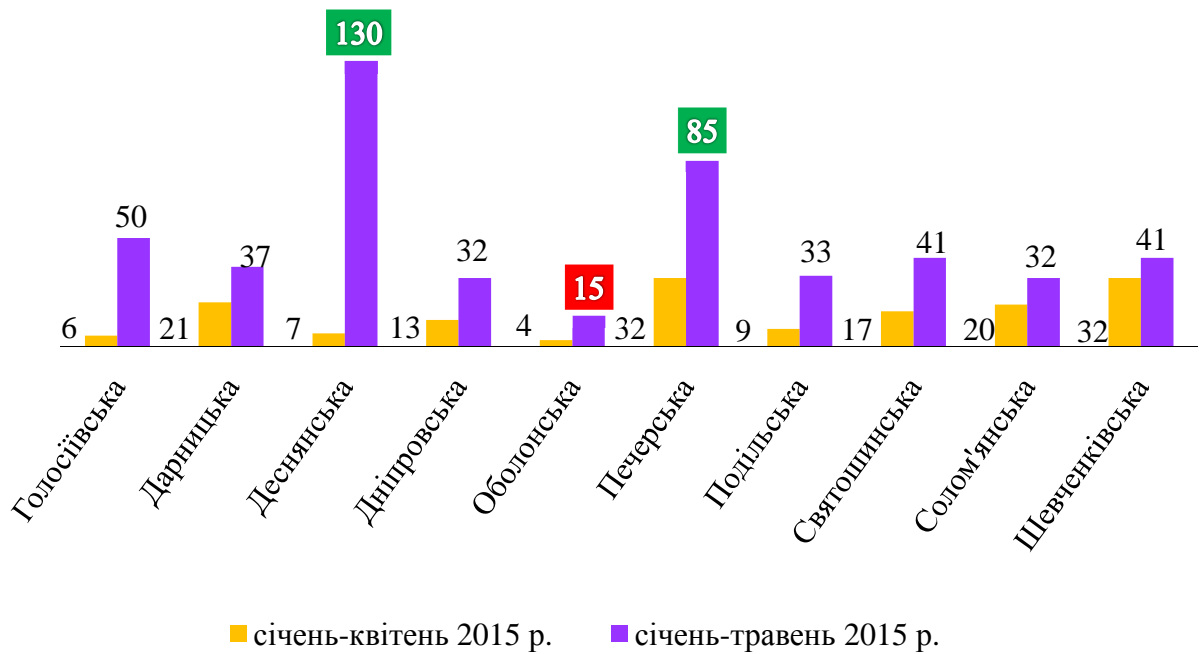
Для покращення ситуації в районах щотижнево проводяться наради з представниками балансоутримувачів інженерних мереж.

При закритті аварійних контрольних карток по кожному об'єкту окремо робиться фотофіксація проведених робіт та фото заноситься до бази Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

#### **14. Кількість адміністративних протоколів складених на порушників Правил благоустрою міста Києва керівниками житлово-комунального господарства районів з розрахунку на одне підприємство житлово-комунального господарства, од.**

За інформацією районних у місті Києві державних адміністрацій, в районах була проведена роз'яснювальна робота з керівниками ЖЕКів щодо складання адміністративних протоколів, що значно покращило показник у порівнянні з січнем-квітнем 2015 року.

Суттєве збільшення кількості складених адмінпротоколів відмічено у *Деснянському* районі (130 од. у січні-травні проти 7 од. у січні-квітні; 1 місце). Покращено роботу в цьому напрямку також у *Печерському* (85 од. у січні-травні проти 32 од. у січні-квітні; 2 місце) та *Голосіївському* (50 од. у січні-травні проти 6 од. у січні-квітні, 3 місце) районах. Аутсайдером залишається *Оболонський* район, де за звітний період складено найменшу кількість протоколів (15 од.; 10 місце).

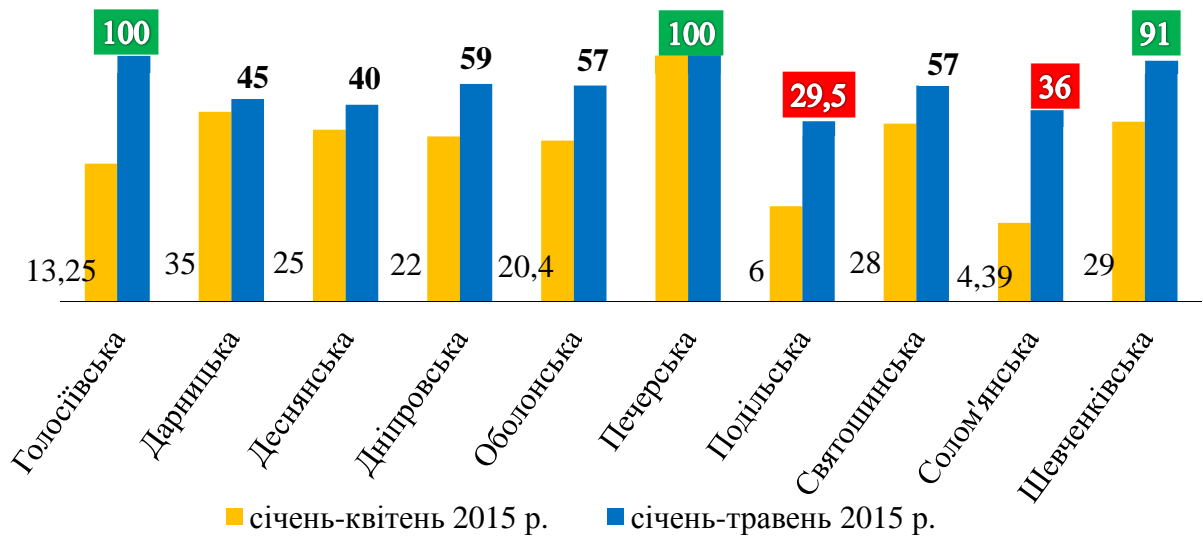


Однак, слід зауважити, що порушень (самовільні розриття, обклеєні листівками та об'явами фасади будинків, зруйновані дитячі майданчики, складування великогабаритних відходів в не відведених місцях, руйнування зелених зон і т.д.) залишається ще достатньо.

#### **15. Відсоток демонтованих силами районних в місті Києві державних адміністрацій МАФів від загальної кількості незаконно встановлених на території району (при наявності фінансування), %**

По місту складено графік демонтажу незаконно встановлених тимчасових споруд в районах міста силами КП «Київблагоустрій». Першим було очищено *Печерський* район, що відображено в показнику зазначеного району (100%; 1-2 місце).

Разом з тим, згідно з розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 24.03.2015 № 252 «Про комплекс організаційних заходів щодо впорядкування розміщення тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності в м. Києві» на території районів проводиться демонтаж тимчасових споруд, які відсутні в матеріалах єдиної цифрової топографічної основи території міста Києва та власники яких не сплатили пайову участь в утриманні об'єктів благоустрою міста Києва.



У звітному періоді за інформацією райдержадміністрацій незаконно встановлені МАФи повністю демонтовано також у *Голосіївському* (100%; 1-2 місце) та майже демонтовані в *Шевченківському* (91%; 3 місце) районах столиці.

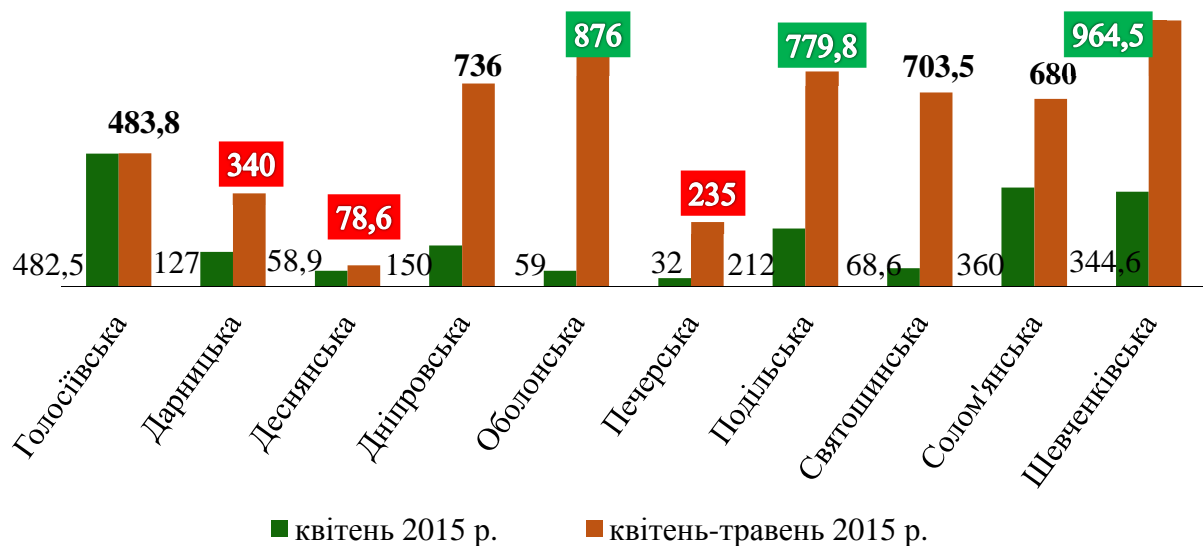
Вкрай повільними темпами здійснювалася робота у *Подільському* та *Солом'янському* районах (29,5%; 10 місце та 36%; 9 місце, відповідно).

#### 16. Кількість висаджених квітів в місцях загального користування, тис. шт.

Висадка квітів відбувається відповідно до агротехнічних умов лише протягом декількох місяців на рік.

За інформацією районних у місті Києві державних адміністрацій за напрямком провідне місце посів *Шевченківський* район (висаджено 964,5 тис. шт. квітів); друге місце – *Оболонський* район (висаджено 876 тис. шт. квітів); третє місце – *Подільський* район (висаджено 779,8 тис. шт. квітів).

Найменшу кількість квітів висаджено у *Деснянському*, *Печерському* та *Дарницькому* районах (78,6 тис. шт., 235 тис. шт. та 340 тис. шт., відповідно).

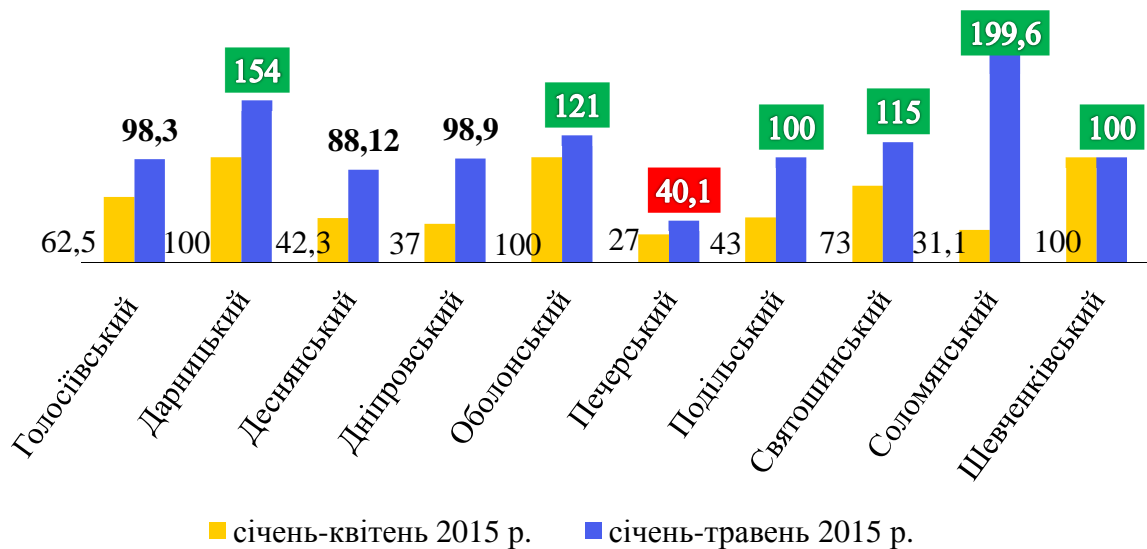


### 17. Відсоток відремонтованого твердого покриття доріг, тротуарів та внутрішньоквартальних проїздів до запланованого (при наявності фінансування), %

За інформацією районних у місті Києві державних адміністрацій з метою підтримання належного технічного стану твердого покриття доріг, тротуарів та внутрішньоквартальних проїздів КП ШЕУ районів проведено поточний ремонт асфальтового покриття.

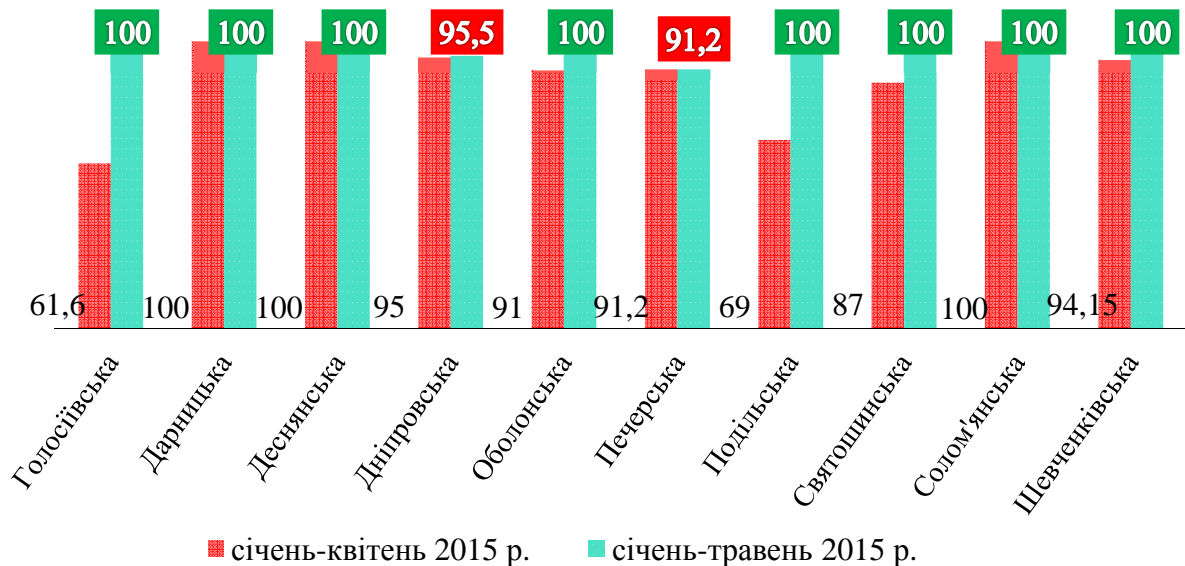
За звітний період у зв'язку з надходженням фінансування плани по асфальтуванню уже перевиконані в *Солом'янському* (на 99,6%), *Дарницькому* (на 54%), *Оболонському* (на 21%) та *Святошинському* (на 15%) районах. У *Шевченківському* та *Подільському* районах відремонтовано 100% твердого покриття доріг, тротуарів та внутрішньоквартальних проїздів.

У *Печерському* районі найнижчий відсоток відремонтованого твердого покриття - 40,1% до запланованого.



### 18. Співвідношення кількості під'їздів, біля яких розміщені інформаційні дошки, до загальної кількості під'їздів, які обслуговуються комунальними житлово-експлуатаційними організаціями, %

За інформацією районних у місті Києві державних адміністрацій, в усіх районах крім Дніпровського та Печерського, усі під'їзди, які обслуговуються комунальними житлово-експлуатаційними організаціями забезпечені інформаційними дошками на 100%. Як і в попередньому періоді оцінки, у *Дніпровському* районі співвідношення залишилося майже на тому ж рівні (95,5%; 9 місце), у *Печерському* районі (91,2%; 10 місце).



**19. Кількість суб'єктів господарювання, керівників яких заслухано на засіданнях тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати, од.**

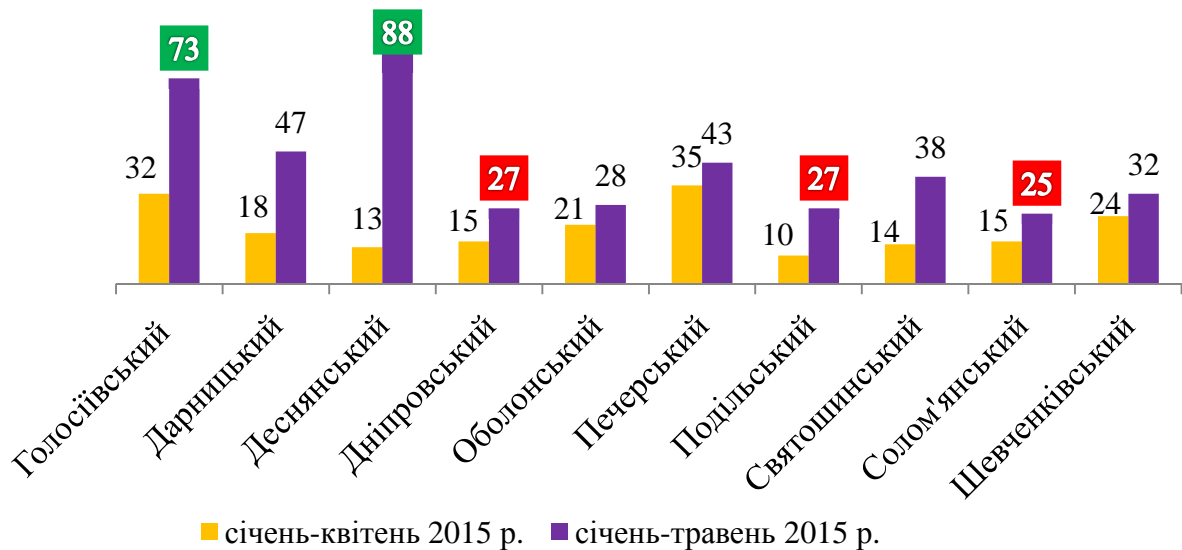
Питання стану погашення заборгованості із заробітної плати на підприємствах міста постійно розглядається на засіданнях міської та районних в місті Києві тимчасових комісій з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

За результатами засідань приймаються відповідні рішення та пропозиції щодо визначення шляхів, механізмів і способів вирішення проблемних питань погашення на підприємствах заборгованості із заробітної плати в найкоротші терміни та недопущення їх виникнення у подальшому.

Протягом січня-травня 2015 року проведено 53 засідання таких комісій, на яких заслухано 428 керівників підприємств-боржників, всіх їх попереджено про відповідальність за порушення законодавства про працю та оплату праці.

Найбільша кількість суб'єктів господарювання, керівників яких заслухано на засіданнях тимчасової комісії протягом поточного року відмічена у *Деснянському* (88 од.) та *Голосіївському* (73 од.) районах, найменша - у *Солом'янському* (25 од.), *Подільському* та *Дніпровському* (по 27 од.) районах.





Слід відмітити, що у Деснянському районі заборгованість із виплати заробітної плати за даними органів статистики відсутня. Районом проводиться упереджувальна робота з потенційними підприємствами-боржниками (за даними органів фіскальної служби).

## 20. Заборгованість із виплати заробітної плати на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, тис. грн.

Згідно з останніми статистичними даними на 01.05.2015 в місті Києві мала місце заборгованість із заробітної плати на 2 комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, а саме:

- *Комунальне підприємство по утриманню житлового господарства Печерського району м. Києва «Хрещатик»* – 403,2 тис. грн. Борг виник внаслідок зміни керівництва підприємства та пов'язаних з цим організаційно-правових заходів. Станом на 25.05.2015 борг погашено у повному обсязі;

- *КП «Автотранспортне підприємство Оболонського району м. Києва»* – 122 тис. грн. Борг виник у зв'язку з несвоєчасним надходженням коштів за надані послуги. Найбільшими дебіторами є Оболонська районна у місті Києві державна адміністрація, КП «Оболонь-Ліфтсервіс» тощо.

За даними Головного управління Державної фіскальної служби у м. Києві станом на 01.05.2015 заборгованість із виплати заробітної плати мала місце на:

- КП «Керуюча дирекція» Дніпровського району м. Києва – 3272,5 тис. грн.
- КП «Оптова база» (Деснянський район) – 57,4 тис. грн. Борг *погашено* у повному обсязі 22.05.2015;
- КП «Вітряні гори» (Подільський район) – 282,3 тис. грн. Борг *погашено* у повному обсязі 25.05.2015.

**21. Відсоток забезпечення картками «Картка киянина» пільговиків, облікованих у Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги (ЄДАРП), %**

Рівень наповнення Єдиного державного автоматизованого реєстру пільговиків (далі – ЄДАРП) характеризується заповненням персональних електронних карток, а саме:

загальні відомості про пільговика (прізвище, ім'я та по батькові, число, місяць, рік народження);

довідка про присвоєння ідентифікаційного номера;

реквізити паспорта;

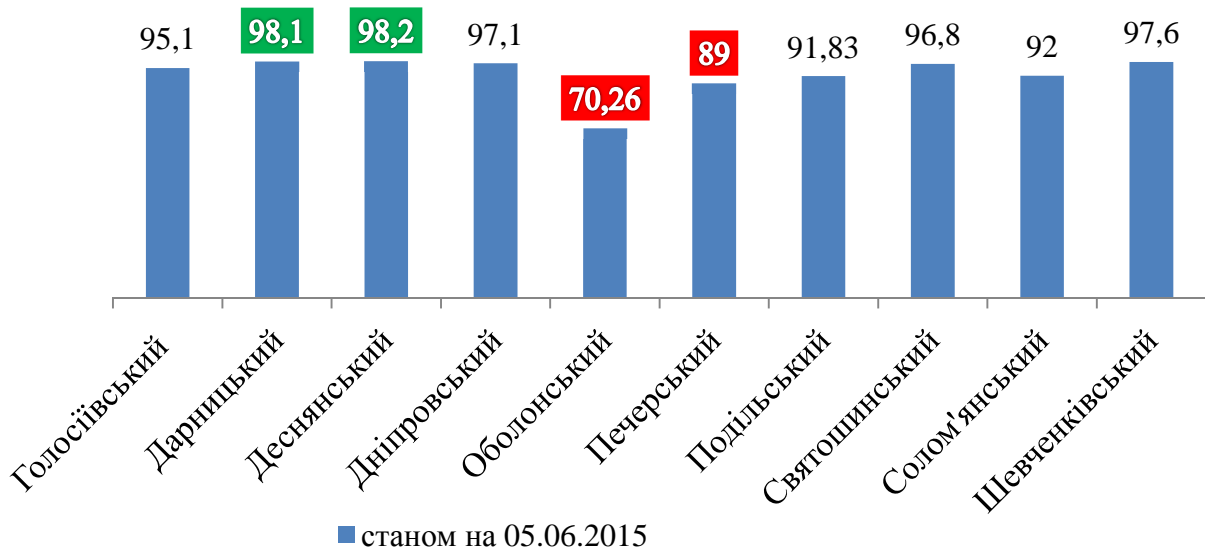
реквізити документа, що підтверджує право на пільги;

характеристика житла.

Заповнення електронних карток бази ЄДАРП проводиться відповідно до Положення про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 № 117.

Оцінка діяльності районних в м. Києві державних адміністрацій проведена, виходячи з загальної кількості осіб, які станом на 05.06.2015 перебувають на обліку в ЄДАРП.

Найвищий відсоток забезпечення картками «Картка киянина» пільговиків, облікованих у Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, у *Деснянському* (98,2%) та *Дарницькому* (98,1%) районах. Найнижчі показники в *Оболонському* (70,26%) та *Печерському* (89%) районах міста.



**22. Відсоток обстежених сімей соціальними інспекторами з метою підтвердження права на призначення допомоги (у тому числі житлових субсидій) із загальної кількості сімей, яким призначено допомогу, %**

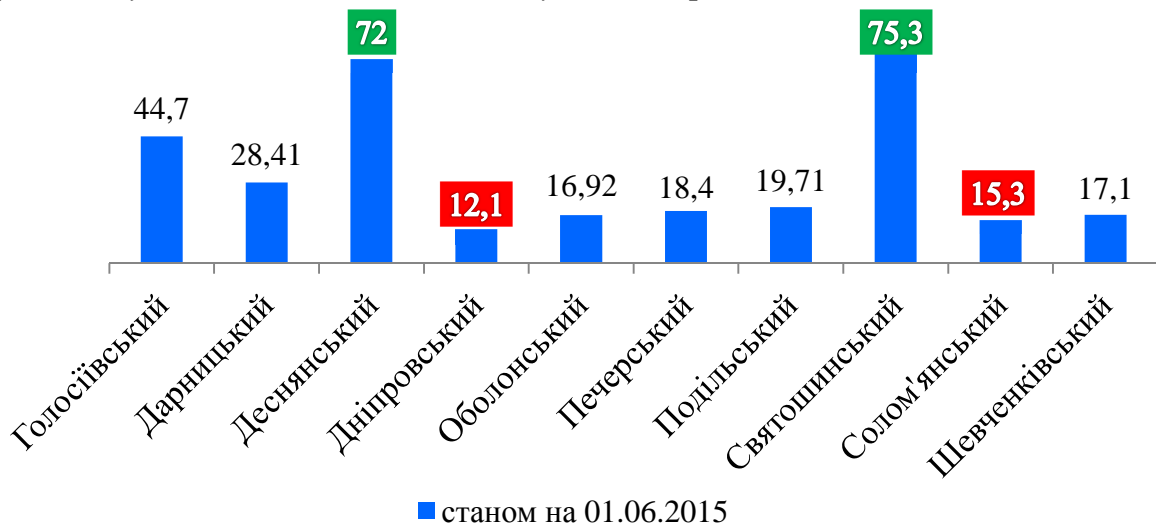
Пунктом 3 Положення про головного державного соціального інспектора та державного соціального інспектора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2001 № 1091 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від

25.08.2004 № 1098), передбачено, зокрема, що головний державний соціальний інспектор та державний соціальний інспектор:

перевіряють достовірність та повноту інформації про доходи і майновий стан осіб, які входять до складу сім'ї, що звертається за призначенням державної соціальної допомоги;

проводять вибіркові перевірки особових справ одержувачів державної соціальної допомоги за рішенням керівника відповідного органу соціального захисту населення або його заступника та інше.

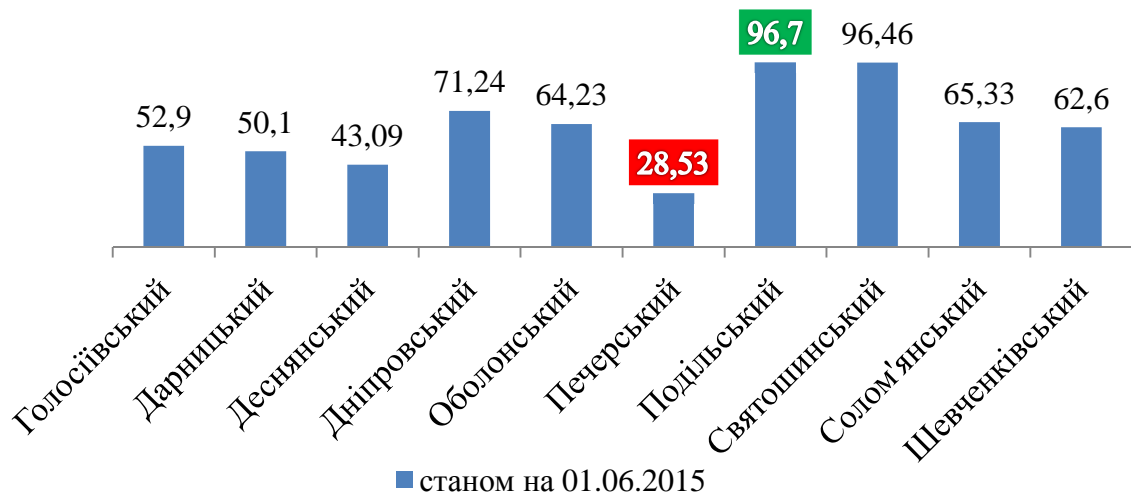
Найвищий відсоток обстежених сімей соціальними інспекторами з метою підтвердження права на призначення допомоги (у тому числі житлових субсидій) із загальної кількості сімей, яким призначено допомогу, станом на 01.06.2015 у *Святошинському* (75,3%) та *Деснянському* (72%) районах, найнижчий – у *Дніпровському* (12,1%) та *Солом'янському* (15,3%) районах.



### 23. Відсоток кількості призначених справ до кількості звернень за призначенням житлової субсидії, %

Аналіз роботи управліннь праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій показав, що найвищий показник за кількістю звернень громадян за призначенням житлової субсидії у 2015 році у *Оболонському* районі (10114), самий низький показник - у *Печерському* районі (3032).

Найвищий відсоток кількості призначених справ до кількості звернень за призначенням житлової субсидії у *Подільському* (96,7%) та у *Святошинському* районі (96,46%), найнижчий – у *Печерському* районі (28,53%).



\* \* \*

Відповідно до методики оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за окремими показниками, визначеної в окремому дорученні Київського міського голови від 01.04.2015 № 9482, на другому етапі визначалась підсумкова оцінка району, як середнє арифметичне суми оцінок показників, та місце кожного району.

За результатами оцінки за січень-травень 2015 року визначено 3 групи районів:

**I група** – райони, які за результатами оцінки посідають 1 - 3 місця: Святошинський, Шевченківський, Голосіївський.

**II група** – 4 райони, що посіли 4 - 7 місця: Дарницький, Деснянський, Печерський, Солом'янський.

**III група** – райони, які за розрахунками посіли 9 - 10 місця: Дніпровський та Подільський.

#### Оцінка діяльності районних в м. Києві державних адміністрацій за окремими показниками

Районна у місті Києві державна адміністрація	січень- березень 2015 р.	січень- квітень 2015 р.	січень- травень 2015 р.	Відхилення місця у порівнянні з попереднім періодом оцінки
Голосіївська	10	9	3	+6
Дарницька	6	3	4	-1
Деснянська	7	7-8	5	+2
Дніпровська	8	7-8	9-10	-2
Оболонська	4	6	8	-2
Печерська	5	4	6	-2
Подільська	9	10	9-10	+1
Святошинська	1	2	1	+1
Солом'янська	3	5	7	-2
Шевченківська	2	1	2	-1