

## ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ РАЙОННИХ В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ ЗА ОКРЕМИМИ ПОКАЗНИКАМИ

**за січень-червень 2021 року**

З метою виявлення проблемних питань забезпечення життєдіяльності в м. Києві районними органами виконавчої влади та прийняття оперативних управлінських рішень для їх розв'язання за окремими показниками проводиться щомісячна оцінка діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій (далі – райдержадміністрація) у порядку та за методикою, визначеними в окремому дорученні Київського міського голови В. Кличка від 01.04.2015 № 9482 (зі змінами).

Рейтингування райдержадміністрацій здійснюється на підставі відомостей структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та КБУ «Контактний центр міста Києва».

За січень-червень 2021 року оцінювання здійснювалося за 9 показниками з 21. Рейтингування не здійснювалося за 12 показниками, зокрема за 6 щоквартальними і 2 щопіврічними (дані надаються у серпні) та 2 щорічними (дані надаються у лютому-березні) показниками.

Крім того, враховуючи доручення Київського міського голови В. Кличка від 18.06.2021 № 9482/781-2015, призупинено оцінювання діяльності райдержадміністрацій за двома показниками:

➤ 7 «Кількість зупинок ліфтів (понад 1 добу), які належать територіальній громаді м. Києва за винятком ліфтів, що увійшли до адресних переліків на заміну чи модернізацію/реконструкцію, ліфтів у яких викрадено ліфтове обладнання, ліфтів, відновлення роботи яких потребує проведення закупівель та ліфтів, які зупинено відповідно до висновків ліцензованої ліфтової організації з розрахунку на 100 ліфтів» – до 30 вересня 2021 року;

➤ 8 «Кількість будинків, в яких співвласники обрали форми управління багатоквартирними будинками» – до 30 червня 2021 року.

Відповідно до методики оцінки діяльності райдержадміністрацій за окремими показниками:

на першому етапі оцінки здійснено ранжування районів за значеннями окремих показників (результати розрахунків наведено у додатку);

на другому етапі визначалася підсумкова оцінка району, як середнє арифметичне суми оцінок показників, та місце кожного району.

За результатами оцінки за січень-червень 2021 року визначено 3 групи:

**I група** – райони, які посіли 1–3 місця: Святошинський (1 місце), Солом'янський (2 місце) та Деснянський (3 місце);

**II група** – райони, які розподілили 4–7 місця: Дніпровський (4 місце) Печерський (5 місце), Голосіївський та Оболонський (6-7 місця);

**III група** – райони, які за розрахунками зайняли 8–10 місця: Шевченківський (8 місце), Дарницький (9 місце) та Подільський (10 місце).

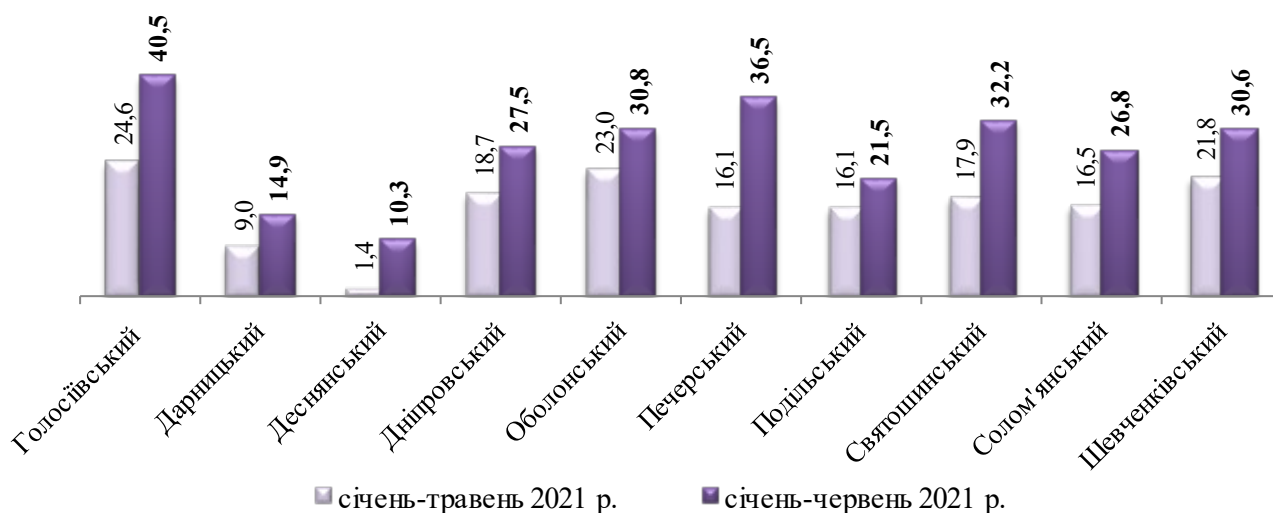
## 1. Рівень освоєння видатків на капітальні вкладення та капітальний ремонт за рахунок коштів бюджету м. Києва, %

Розрахунки рівня освоєння видатків на капітальні вкладення та капітальний ремонт за рахунок коштів бюджету м. Києва за січень-червень 2021 року здійснювалися виходячи із показників, визначених розподілами асигнувань у 2021 році на фінансування капітальних вкладень та капітального ремонту за рахунок бюджетних коштів у складі Програми економічного і соціального розвитку міста Києва на 2021-2023 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 24.12.2020 № 23/23.

Районним в м. Києві державним адміністраціям на капітальні вкладення та капітальний ремонт передбачені асигнування з бюджету м. Києва в сумі 2 398,4 млн грн, з яких станом на 01.07.2021 освоєно 606,4 млн грн, що становить 25,3% запланованої суми.

Протягом звітного періоду роботи з будівництва (реконструкції) та/або капітального ремонту проводились всіма райдержадміністраціями, зокрема:

- найвищий відсоток освоєння капітальних видатків у *Голосіївській* (40,5%), *Печерській* (36,5%) та *Святошинській* (32,2%) райдержадміністраціях;
- найнижчий - у *Деснянській* (10,3%) та *Дарницькій* (14,9%) райдержадміністрацій.



Районним в місті Києві державним адміністраціям з метою своєчасного виконання запланованих у 2021 році робіт з будівництва, реконструкції та капітального ремонту прискорити підготовку та отримання необхідних для цього документів, зокрема розробку проектної документації, складання кошторисів, отримання експертних звітів, проведення закупівель для визначення підрядних організацій, укладання договорів на виконання робіт.

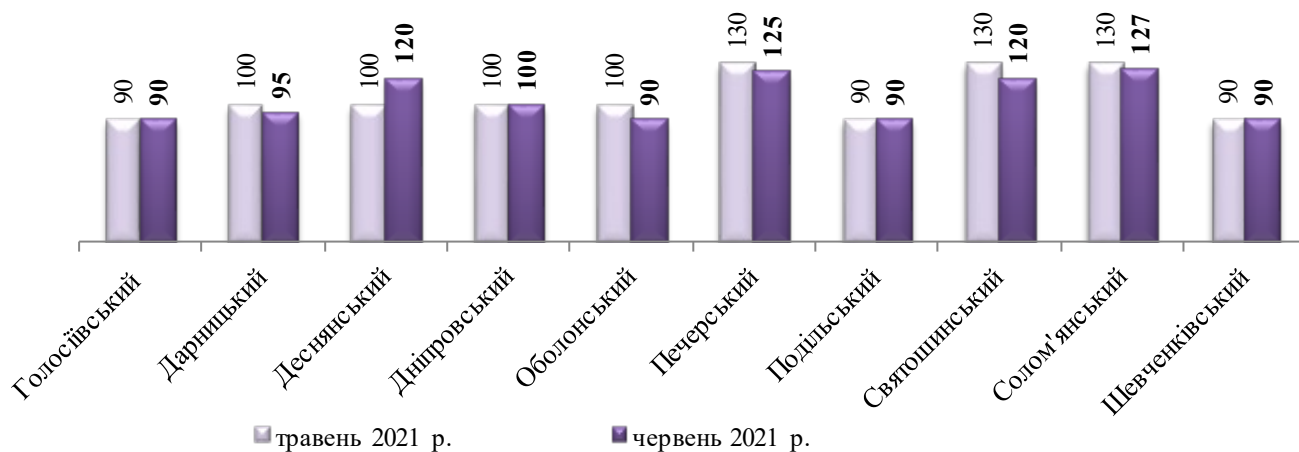
## 2. Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг управліннями (центрами) надання адміністративних послуг, бал

У зв'язку з вдосконаленням оцінювання якості роботи центрів надання адміністративних послуг у січні 2021 року внесено зміни до Методики розрахунку показника «Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг управліннями (центрами) надання адміністративних послуг» щомісячної оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій, зокрема, оцінювання показника буде здійснюватися за 4 критеріями:

- «Можливість запису до електронної черги за отриманням адміністративної послуги»;
- «Відгуки заявників»;
- «Кількість наданих адміністративних послуг у ЦНАП»;
- «Стан надання консультацій call-центром».

У червні 2021 року рейтингування показника проведено, зокрема:

- за критерієм «Можливість запису до електронної черги за отриманням адміністративної послуги»:
  - o найбільшу кількість балів отримали: *Солом'янський* (47 балів) та *Деснянський з Дніпровським* (по 30 балів) ЦНАПи;
  - o найменшу кількість балів отримав: *Подільський* (15 балів) ЦНАП;
- всі 10 районів отримали по 0 балів за критерієм «Відгуки заявників», тобто негативних відгуків не отримано;
- за критерієм «Кількість наданих адміністративних послуг у ЦНАП»:
  - o найбільшу кількість балів отримали: *Солом'янський* (50 балів), *Деснянський* (45 балів) та *Дарницький* (40 балів) ЦНАПи;
  - o найменшу кількість балів отримали: *Подільський* (5 балів) та *Оболонський* (10 балів) ЦНАПи;
- за критерієм «Стан надання консультацій call-центром»:
  - o найбільшу кількість балів отримали: *Подільський* (70 балів) та *Святошинський з Печерським* (по 65 балів) ЦНАПи;
  - o найменшу кількість балів отримали: *Дарницький* та *Солом'янський* (по 30 балів) ЦНАПи.

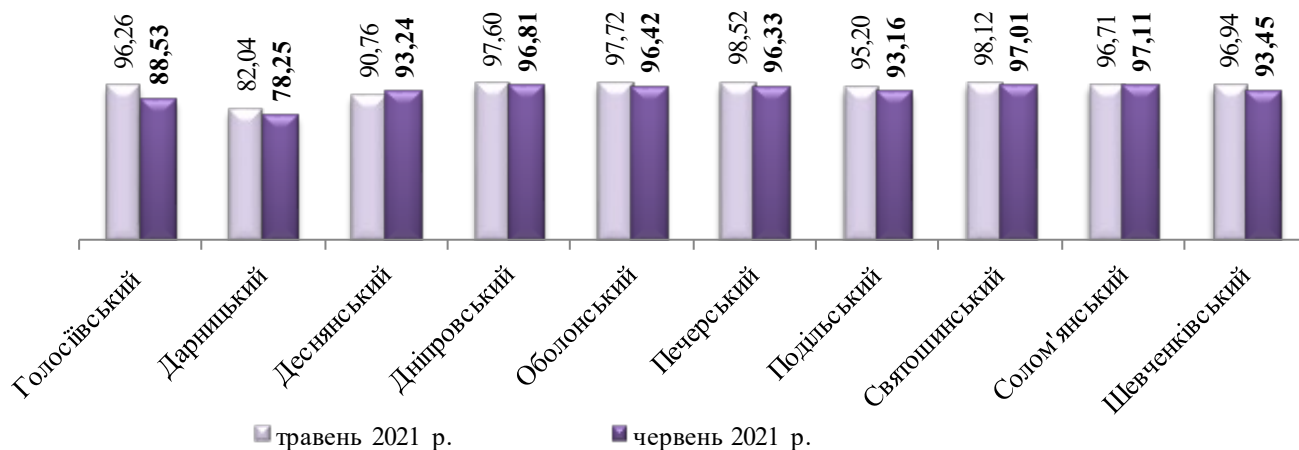


Загалом, за результатами оцінювання у червні 2021 року за показником:

- найбільшу кількість балів отримали *Солом'янський* (127 балів) *Печерський* (125 балів), *Деснянський* та *Святошинський* (по 120 балів) ЦНАПи;
- найменшу кількість балів отримав *Голосіївський*, *Оболонський*, *Подільський* та *Шевченківський* (по 90 балів) ЦНАПи.

### 3. Рівень виконання звернень громадян з питань життєдіяльності району в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, відсоток

У червні 2021 року найвищий рівень виконання звернень громадян з питань життєдіяльності зафіксовано у *Солом'янському* (97,11%), *Святошинському* (97,01%) та *Дніпровському* (96,81%) районах.



Найнижчий рівень виконання звернень – у *Дарницькому* (78,25%) районі, на виконання до якого надійшло 2427 звернень.

Показники, що вплинули на рівень:

- вчасно закриті звернення – 99,94%;
- виконання – 92,31%;

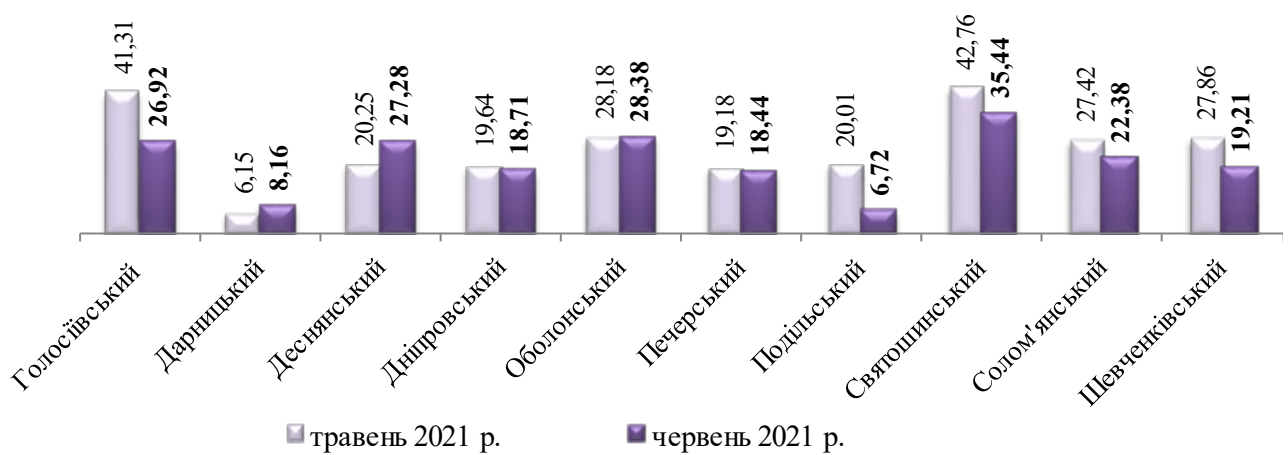
- достовірності – 84,82%.

#### 4. Рівень виконання звернень громадян з питань житлового господарства в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, відсоток

У червні 2021 року найвищий рівень виконання звернень громадян з питань житлового господарства забезпечили *Святошинська* (35,44%), *Оболонська* (28,38%) та *Деснянська* (27,28%) райдержадміністрації, найнижчий – *Подільська* (6,72%) райдержадміністрація, до якої надійшло 2022 звернення.

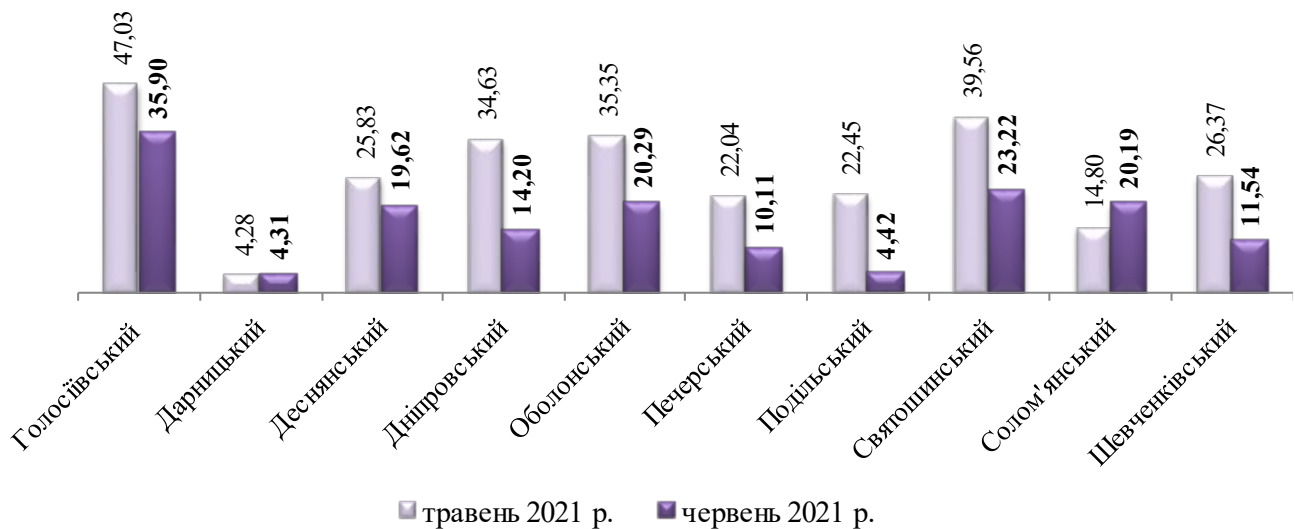
Показники, що вплинули на низький рівень виконання звернень *Подільської* райдержадміністрації:

- виконання – 97,87%;
- достовірність – 97,6%;
- індекс швидкості виконання – 47,85%;
- індекс швидкості роз'яснення – 38,04%;
- індекс фактичного виконання – 77,29%.



#### 5. Рівень виконання звернень громадян з питань забезпечення благоустрою міста в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, відсоток

У червні 2021 року найвищий рівень виконання звернень громадян з питань забезпечення благоустрою зафіксовано у *Голосіївському* (35,9%), *Святошинському* (23,22%) та *Оболонському* (20,29%) районах.



Найнижчий рівень виконання звернень – у *Дарницькому* (4,31%) районі, до якого надійшло 345 звернень.

Показники, що вплинули на рівень виконання:

- виконання – 84,95%;
- достовірність – 78,53%;
- індекс швидкості виконання – 42,5%;
- індекс швидкості роз'яснення – 44,88%;
- індекс фактичного виконання – 67,79%.

## **6. Якість та рівень організації ярмарків, бал**

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у місті Києві», адресного переліку сезонних ярмарків та графіку проведення сільськогосподарських ярмарків у місті Києві відновили проведення сезонних та сільськогосподарських ярмарків з 5 січня та 23 січня 2021 року відповідно.

У квітні 2021 року було заборонено проведення ярмаркових заходів на території міста Києва на період карантинних обмежень (розпорядження Керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 29.03.2021 № 7 та від 12.04.2021 № 11). З травня 2021 року поспіль проведення ярмарків відновлено.

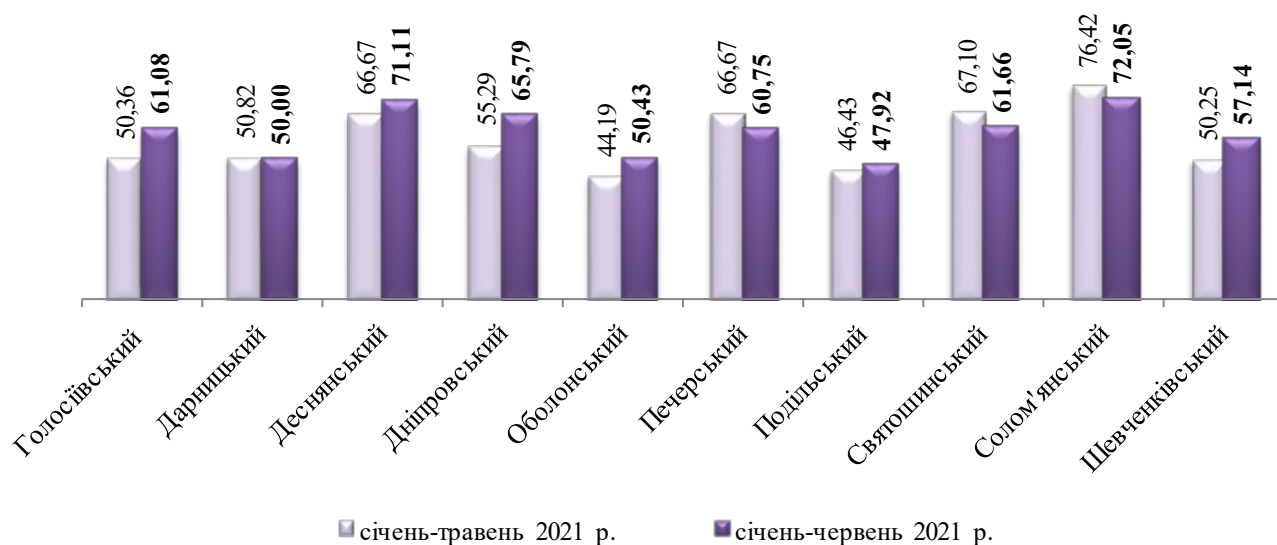
У січні-червні 2021 року організовано та проведено 908 ярмарків, на яких, за оперативними даними, реалізовано 12,9 тис. тонн сільськогосподарської продукції через 34 154 торгові об'єкти.

У всіх 10 районах два місяці поспіль організація проведення сільськогосподарських ярмарок відмічена на високому рівні організація (по 13 балів).

### 9. Рівень відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів, відсоток

У січні-червні 2021 року видано 1555 аварійних контрольних карток на порушення благоустрою у зв'язку з проведенням аварійних робіт на інженерних мережах, з них закрито 947 (60,9%).

Найкраща ситуація з відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів – у Солом'янському (72,05%), Деснянському (71,11%) та Дніпровському (65,79%) районах. Найнижчий рівень виконання робіт з відновлення благоустрою у Подільському (47,92%) та Дарницькому (50%) районах.



У січні-червні 2021 року у:

- Голосіївському районі проведено 167 розриттів, закрито 102 (61,08%);
- Дарницькому районі – 88 розриттів, закрито 44 (50%);
- Деснянському районі – 90 розриттів, закрито 64 (71,11%);
- Дніпровському районі – 114 розриттів, закрито 75 (65,79%);
- Оболонському районі – 117 розриттів, закрито 59 (50,43%);
- Печерському районі – 107 розриттів, закрито 65 (60,75%);
- Подільському районі – 144 розриття, закрито 69 (47,92%);
- Святошинському районі – 193 розриття, закрито 119 (61,66%);
- Солом'янському районі – 297 розриттів, закрито 214 (72,05%);



- Шевченківському районі – 238 розриттів, закрито 136 (57,14%).

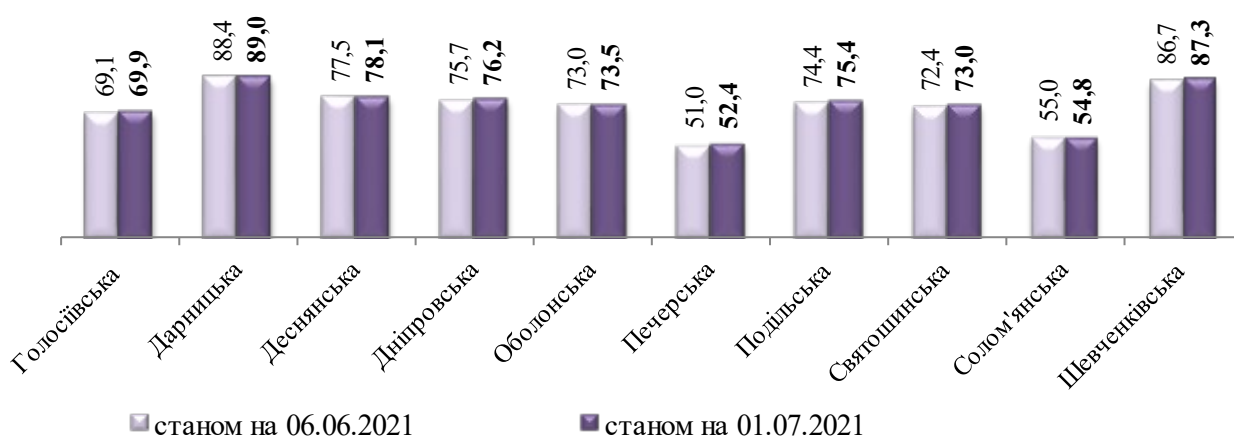
Починаючи з квітня 2021 року рейтингування здійснювалося без урахування закритих контрольних карток, які були видані у 2018 році ТМ ПАТ «Київенерго» та КП «Київтеплоенерго» в зоні обслуговування РТМ «Дарниця».

Загалом, за звітний період відсоток відновлення благоустрою після розриттів (закриття контрольних карток) у більшості районів зріс у зв'язку з покращенням погодних умов.

#### 10. Чисельність населення, яке уклало декларації про вибір лікаря, відсотків до загальної чисельності постійного населення

За офіційною інформацією, розміщеною на сайті Національної служби здоров'я України, станом на 01.07.2021 чисельність населення м. Києва, яке уклало декларації про вибір лікаря первинної ланки закладів охорони здоров'я комунальної власності громади міста Києва, становило 2 173 931 особа, разом з приватними установами – 2 271 704 особи.

За інформацією Головного управління статистики у м. Києві наявне населення м. Києва станом на 01.01.2021 становило 2 962 180 осіб.



За результатами роботи в цьому напрямку станом на 01.07.2021:

- лідируючі позиції займали *Дарницький* (89%) та *Шевченківський* (87,3%) райони;

- найнижчі показники зафіксовано у *Печерському* (52,4%) районі, що пояснюється високим рівнем життя мешканців району, яке дає можливість пацієнтам звертатися до приватних клінік без підписання декларацій.

Загалом відмічається зростання рівня укладання декларацій про вибір лікаря первинної ланки закладів охорони здоров'я за всіма районами міста, окрім *Солом'янського* району.

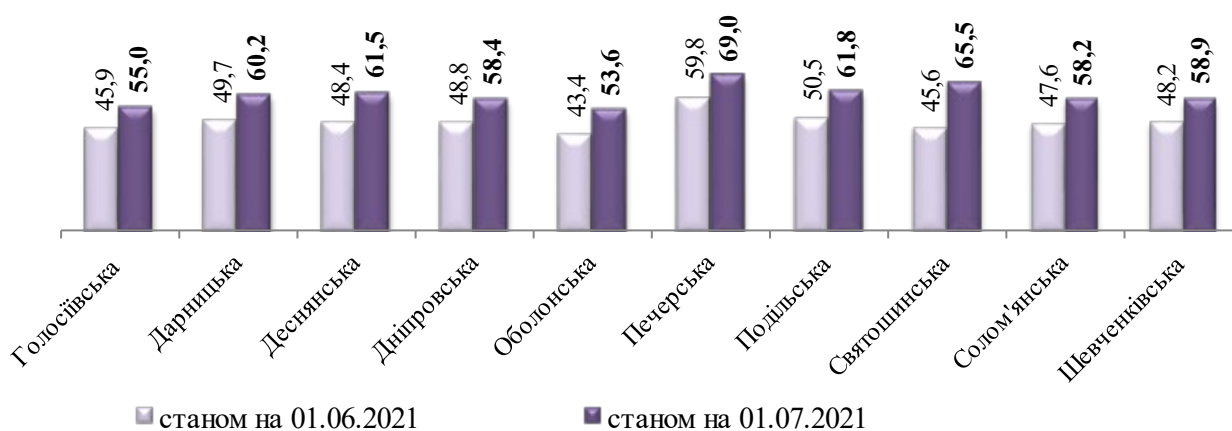
## 11. Рівень охоплення щепленнями відповідно до річного плану календаря профілактичних щеплень в місті Києві, відсотків до чисельності населення, що повинно зробити щеплення у відповідному періоді

Проведення оцінки рівня охоплення населення профілактичними щепленнями здійснюється відповідно до обліково-звітних форм планування та використання профілактичних щеплень згідно з затвердженою базою даних «УкрВак 08».

За результатами роботи станом на 01.07.2021:

- лідируючі позиції займали *Печерський* (69%), *Святошинський* (65,5%) та *Подільський* (61,8%) райони;

- найнижчі показники мали *Оболонський* (53,6%) та *Голосіївський* (55%) райони.



Слід зазначити, що усі комунальні заклади охорони здоров'я міста Києва виконали план охоплення профілактичними щепленнями за 6 місяців 2021 року, зокрема вакциновано 59,9% населення від запланованого на 2021 рік (базовий показник за 6 місяців - 48%).

З метою зростання рівня охоплення населення щепленнями необхідно активізувати роз'яснювальну роботу серед населення щодо профілактики хвороб шляхом щеплення.

**ОЦІНКА**  
діяльності районних в м. Києві державних адміністрацій  
за окремими показниками за січень-червень 2021 року

Районна в місті Києві державна адміністрація	1. Рівень освоєння видатків на капітальні вкладення та капітальний ремонт за рахунок коштів бюджету м.Києва, %				2. Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг управліннями (центрами) надання адміністративних послуг, бал				3. Рівень виконання звернень громадян з питань життєдіяльності району в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, %			
	січень- травень 2021 р.	січень- червень 2021 р.	<b>Місце (бал) району за показником</b>	Відхилення місяця (балу) району за показником у порівнянні з попереднім періодом оцінки	травень 2021 р.	червень 2021 р.	<b>Місце (бал) району за показником</b>	Відхилення місяця (балу) району за показником у порівнянні з попереднім періодом оцінки	травень 2021 р.	червень 2021 р.	<b>Місце (бал) району за показником</b>	Відхилення місяця (балу) району за показником у порівнянні з попереднім періодом оцінки
Голосіївська	24.6	40.5	<b>1</b>	-	90	90	<b>7-10</b>	1	96.26	88.53	<b>9</b>	-2
Дарницька	9.0	14.9	<b>9</b>	-	100	95	<b>6</b>	-2	82.04	78.25	<b>10</b>	-
Деснянська	1.4	10.3	<b>10</b>	-	100	120	<b>3-4</b>	1	90.76	93.24	<b>7</b>	2
Дніпровська	18.7	27.5	<b>6</b>	-2	100	100	<b>5</b>	-1	97.60	96.81	<b>3</b>	1
Оболонська	23.0	30.8	<b>4</b>	-2	100	90	<b>7-10</b>	-3	97.72	96.42	<b>4</b>	-1
Печерська	16.1	36.5	<b>2</b>	5	130	125	<b>2</b>	-1	98.52	96.33	<b>5</b>	-4
Подільська	16.1	21.5	<b>8</b>	-1	90	90	<b>7-10</b>	1	95.20	93.16	<b>8</b>	-
Святошинська	17.9	32.2	<b>3</b>	2	130	120	<b>3-4</b>	-2	98.12	97.01	<b>2</b>	-
Солом'янська	16.5	26.8	<b>7</b>	-1	130	127	<b>1</b>	-	96.71	97.11	<b>1</b>	5
Шевченківська	21.8	30.6	<b>5</b>	-2	90	90	<b>7-10</b>	1	96.94	93.45	<b>6</b>	-1

**ОЦІНКА**  
діяльності районних в м. Києві державних адміністрацій  
за окремими показниками за січень-червень 2021 року

Районна в місті Києві державна адміністрація	4. Рівень виконання звернень громадян з питань житлового господарства в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, %				5. Рівень виконання звернень громадян з питань забезпечення благоустрою міста в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, %				6. Якість та рівень організації ярмарків, бал			
	травень 2021 р.	червень 2021 р.	Місце (бал) району за показником	Відхилення місця (балу) району за показником у порівнянні з попереднім періодом оцінки	травень 2021 р.	червень 2021 р.	Місце (бал) району за показником	Відхилення місця (балу) району за показником у порівнянні з попереднім періодом оцінки	травень 2021 р.	червень 2021 р.	Місце (бал) району за показником	Відхилення місця (балу) району за показником у порівнянні з попереднім періодом оцінки
Голосіївська	41.31	26.92	<b>4</b>	-2	47.03	35.90	<b>1</b>	-	13.0	13.0	<b>1-10</b>	-
Дарницька	6.15	8.16	<b>9</b>	1	4.28	4.31	<b>10</b>	-	13.0	13.0	<b>1-10</b>	-
Деснянська	20.25	27.28	<b>3</b>	3	25.83	19.62	<b>5</b>	1	13.0	13.0	<b>1-10</b>	-
Дніпровська	19.64	18.71	<b>7</b>	1	34.63	14.20	<b>6</b>	-2	13.0	13.0	<b>1-10</b>	-
Оболонська	28.18	28.38	<b>2</b>	1	35.35	20.29	<b>3</b>	-	13.0	13.0	<b>1-10</b>	-
Печерська	19.18	18.44	<b>8</b>	1	22.04	10.11	<b>8</b>	-	13.0	13.0	<b>1-10</b>	-
Подільська	20.01	6.72	<b>10</b>	-3	22.45	4.42	<b>9</b>	-2	13.0	13.0	<b>1-10</b>	-
Святошинська	42.76	35.44	<b>1</b>	-	39.56	23.22	<b>2</b>	-	13.0	13.0	<b>1-10</b>	-
Солом'янська	27.42	22.38	<b>5</b>	-	14.80	20.19	<b>4</b>	5	13.0	13.0	<b>1-10</b>	-
Шевченківська	27.86	19.21	<b>6</b>	-2	26.37	11.54	<b>7</b>	-2	13.0	13.0	<b>1-10</b>	-

**ОЦІНКА**  
діяльності районних в м. Києві державних адміністрацій  
за окремими показниками за січень-червень 2021 року

Районна в місті Києві державна адміністрація	9. Рівень відновлення благоустрою в місцях аварійних розривів, %						10. Чисельність населення, яке уклало декларації про вибір лікаря, відсотків до загальної чисельності постійного населення			
	травень 2021 р. <sup>1</sup>	червень 2021 р. <sup>1</sup>	січень-травень 2021 р. <sup>2</sup>	січень-червень 2021 р. <sup>2</sup>	Місце (бал) району за показником	Відхилення місця (балу) району за показником у порівнянні з попереднім періодом оцінки	станом на 06.06.2021	станом на 01.07.2021	Місце (бал) району за показником	Відхилення місця (балу) району за показником у порівнянні з попереднім періодом оцінки
Голосіївська	21.62	3.33	50.36	61.08	<b>5</b>	2	69.1	69.9	<b>8</b>	-
Дарницька	15.38	3.70	50.82	50.00	<b>9</b>	-3	88.4	89.0	<b>1</b>	-
Деснянська	11.11	22.22	66.67	71.11	<b>2</b>	1	77.5	78.1	<b>3</b>	-
Дніпровська	7.69	10.34	55.29	65.79	<b>3</b>	2	75.7	76.2	<b>4</b>	-
Оболонська	4.76	3.33	44.19	50.43	<b>8</b>	2	73.0	73.5	<b>6</b>	-
Печерська	20.00	7.69	66.67	60.75	<b>6</b>	-3	51.0	52.4	<b>10</b>	-
Подільська	6.67	6.06	46.43	47.92	<b>10</b>	-1	74.4	75.4	<b>5</b>	-
Святошинська	6.67	7.89	67.10	61.66	<b>4</b>	-2	72.4	73.0	<b>7</b>	-
Солом'янська	26.42	8.82	76.42	72.05	<b>1</b>	-	55.0	54.8	<b>9</b>	-
Шевченківська	4.26	5.13	50.25	57.14	<b>7</b>	1	86.7	87.3	<b>2</b>	-

<sup>1</sup> Довідкові дані за місяць.

<sup>2</sup> Без урахування закритих контрольних карток, які були видані у 2018 році ТМ ПАТ "Київенерго" та КП "Київтеплоенерго" в зоні обслуговування РТМ "Дарниця", та закритих контрольних карток, які були видані у 2016-2020 роках.

**ОЦІНКА**  
**діяльності районних в м. Києві державних адміністрацій**  
**за окремими показниками за січень-червень 2021 року**

Районна в місті Києві державна адміністрація	11. Рівень охоплення щепленнями відповідно до річного плану календаря профілактичних щеплень в місті Києві, відсотків до чисельності населення, що повинно зробити щеплення у відповідному періоді				Загальне рейтингове місце району
	станом на 01.06.2021	станом на 01.07.2021	Місце (бал) району за показником	Відхилення місця (балу) району за показником у порівнянні з попереднім періодом оцінки	
Голосіївська	45.9	55.0	<b>9</b>	-1	<b>6-7</b>
Дарницька	49.7	60.2	<b>5</b>	-2	<b>9</b>
Деснянська	48.4	61.5	<b>4</b>	1	<b>3</b>
Дніпровська	48.8	58.4	<b>7</b>	-3	<b>4</b>
Оболонська	43.4	53.6	<b>10</b>	-	<b>6-7</b>
Печерська	59.8	69.0	<b>1</b>	-	<b>5</b>
Подільська	50.5	61.8	<b>3</b>	-1	<b>10</b>
Святошинська	45.6	65.5	<b>2</b>	7	<b>1</b>
Солом'янська	47.6	58.2	<b>8</b>	-1	<b>2</b>
Шевченківська	48.2	58.9	<b>6</b>	-	<b>8</b>